

**FLEXXI Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) und Allgemeine  
Geschäftsbedingungen (TnC)  
Datum des Inkrafttretens: 28. August 2020**

Hinweis: Diese Informationen können unter <https://flexxi.care/> eingesehen und heruntergeladen werden. Es ist eine automatisierte Übersetzung, massgeblich legaliter ist nur die englische Version, abzurufen unter [www.FLEXXI.care/EULA\\_TnC\\_2020](http://www.FLEXXI.care/EULA_TnC_2020)

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag und die Geschäftsbedingungen ("EULA und TnC" oder abgekürzt nur "EULA") ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen

Ihnen (Endbenutzer, oder Sie)  
und  
SwiftAlarm! ESS Ltd. registriert in Irland,

registered number 552520 having its registered office at Blair House, Upper O'Connell Street, Ennis, Co Clare, Ireland  
(Lizenzgeber, FLEXXI, wir oder wir) für:

- 1) eine beliebige FLEXXI von SwiftAlarm! mobile Anwendungssoftware ("App");
- 2) jede online Form, die von Ihnen ausgefüllt werden muss um die App zu aktivieren und zu betreiben. ("Documente")
- 3) Hardware, für die sie registriert ist, für die sie zugelassen ist und die sie anderweitig der Anwendung beigefügt ist ("Hardware")
- 4) Online Services die erlaubterweise von FLEXXI und Affiliates und Schwesterfirmen und anderen Servicebetreibern betrieben werden, um Internetdienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
- 5) Offline-Dienste, die von FLEXXI und seinen eingetragenen Tochtergesellschaften und anderen Dienstleistungsanbietern, die bei der Ausführung der genannten Offline-Dienste helfen, zulässig sind

**Anwendungen und Dokumente [ 1) und 2) ]**

Wir lizenzieren die Nutzung der App und der Dokumente an Sie auf der Grundlage dieser EULA und vorbehaltlich aller Regeln oder Richtlinien, die von einem autorisierten Appstore-Anbieter oder Betreiber angewendet werden, von dessen Website aus, insbesondere, aber nicht ausschließlich, die sich online im FLEXXI-Downloadcenter befindet und benannt ist.

Wir verkaufen die App oder die Dokumente nicht an Sie. Wir bleiben zu jeder Zeit die Eigentümer der App und der Dokumente.

Benutzer kann bedeuten, dass Sie oder jede andere Person, der Sie die Nutzung gestatten, Ihr Smartphone und Ihre App benutzen oder nicht aufhören.

SwiftAlarm! ESS Ltd (zusammen mit allen angeschlossenen Unternehmen, "FLEXXI") stellt die mobile Anwendung FLEXXI (einschließlich aller damit verbundenen Dienste

und aller Aktualisierungen, Neuerscheinungen und Versionen, "App") zur Verfügung, die unter anderem die Einstellung von Krankenschwestern vor Ort über ein Vermittlungsdienstleistungsunternehmen ermöglicht.

Der Zugriff auf und die Nutzung der Anwendung und der Tools unterliegen den folgenden Nutzungsbedingungen und dem Endbenutzer-Lizenzvertrag (der "Lizenzvertrag" / "EULA") sowie der Datenschutzrichtlinie für mobile Endgeräte von FLEXXI (die "Datenschutzrichtlinie"), die von Zeit zu Zeit geändert werden kann und die durch Verweis in diese Richtlinie aufgenommen wird. Sie können die aktuellsten Versionen dieser Lizenzvereinbarung und der Datenschutzrichtlinie jederzeit unter [www.FLEXXI.care](http://www.FLEXXI.care) einsehen.

Darüber hinaus unterliegen Sie bei der Nutzung bestimmter Dienste von FLEXXI, die Eigentum von FLEXXI sind oder von FLEXXI betrieben werden, einschließlich des Antrags, den für diese Dienste geltenden veröffentlichten Richtlinien oder Regeln, die von Zeit zu Zeit veröffentlicht und geändert werden können. Alle diese Richtlinien oder Regeln werden hiermit durch Verweis in diesen Lizenzvertrag aufgenommen. FLEXXI kann auch andere Dienste anbieten, für die andere Nutzungsbedingungen und/oder Lizenzvereinbarungen gelten.

### **Hardware [ 3 ]**

Durch die Verwendung lizenzierter und registrierter FLEXXI-Hardware und anderer angebotener Dienste erklären Sie sich mit den besonderen Bedingungen für diese einverstanden.

"FLEXXI" steht im Allgemeinen für alle FLEXXI-Einheiten, unabhängig davon, wo und in welcher Beziehung sie zu FLEXXI stehen, einschließlich angeschlossener Unternehmen und Unterauftragnehmer, insbesondere FLEXXI Deutschland GmbH, SwiftAlarm! Deutschland ESS GmbH und SwiftAlarm! ESS GmbH

### **Beauftragte Dienste**

Beauftragte Dienste werden zwischen der Krankenschwester und einem von FLEXXI vermittelten Betreuer/Kunden erbracht. Es besteht dann ein Dienstleistungsvertrag zwischen der Krankenschwester und dem Kunden in Bezug auf die Pflegedienste, der Krankenschwester und FLEXXI in Bezug auf die Nutzung des angebotenen Dienstes zur Annahme von Angeboten von Kunden im Rahmen ihrer Vereinbarung, dem Kunden und FLEXXI in Bezug auf die Nutzung des angebotenen Dienstes zur Einholung von Angeboten für Krankenschwestern.

Geschieht der Vertrag innerhalb der Grenzen Deutschlands, Österreichs und/oder der Schweiz, ist der Vertragspartner für den Dienst Flexxi Deutschland, für das Programm Flexxi ESS Irland.

Mit dem Öffnen der App und der anschließenden Aufforderung und der Annahme der erbetenen Angebote erklären sich Krankenschwestern und Kunden bereit, die TnC des Datums der Öffnung der App bzw. der Aufforderung oder der Annahme zu akzeptieren, je nachdem, welches das spätere Datum ist.

## **Anmerkung**

Dieser Lizenzvertrag wird ausschließlich von "Ihnen", dem Endnutzer, und

- SwiftAlarm! ESS Ltd nur in Bezug auf Software 1) und Dokumente 2) Hardware 3) und Online-Dienste 4) gültig

SwiftAlarm! ESS Ltd ist allein verantwortlich für die Anwendung, die damit verbundenen Online-Dienste und deren Inhalt.

- FLEXXI Regionale Unternehmen, insbesondere  
in D-A-CH Flexxi Pflege Deutschland und Flexxi Pflege Deutschland GmbH  
- für Offline-Dienste [ 5) ] damit und deren Inhalt verbunden.

- Andere Parteien, registriert und schriftlich lizenziert von und für SwiftAlarm! ESS Ltd., mit Sitz in München, Deutschland für persönliche Dienstleistungen [ 6) ] damit und deren Inhalt in Verbindung gebracht werden.

Dieser Lizenzvertrag ist von Ihnen nicht übertragbar.

## **Nutzungsregeln von iTunes und PlayStore und anderen App-Stores**

Es ist für die Nutzung durch Sie auf jedem mobilen Gerät bestimmt, das Sie besitzen oder kontrollieren, wie es die Nutzungsregeln in den Nutzungsbedingungen von Apple iTunes oder Google Play Store oder anderen App Store App Store App Store Terms of Service erlauben. Darüber hinaus hebt nichts in diesem Dokument ihre Nutzungsregeln auf oder reduziert sie oder soll mit ihren Nutzungsbedingungen zum Datum des Inkrafttretens in Konflikt stehen.

### **A) Software [ 1) ]**

#### **FLEXXI Functionality : App (vereinfacht)**

The app and service allow Nurses and caregivers (as of here : nurses) to register their services and abilities within a database owned by the company.

Die Anwendung und der Dienst ermöglichen es Dritten (Kunden), solche Dienste von Krankenschwestern und Pflegern sofort oder innerhalb eines Zeitrahmens, aber ohne langfristige Verpflichtung, in Anspruch zu nehmen.

Den Krankenschwestern und Krankenpflegern werden diese Anfragen mit einigen Daten angeboten, vor allem dem abgekürzten / ungefähren Ort, der Zeit und dem Zeitrahmen. Die erste Krankenschwester, die die Anfrage annimmt, erhält den Vertrag. Vom Kunden wird eine Kautions hinterlegt.

Während der Auftragszeit wird der Standort des Benutzers in Intervallen erfasst und gespeichert.

Am Ende der Arbeit wird der genaue Betrag von der Garantie und der Kreditkarte abgebucht und das vereinbarte Entgelt abzüglich Provision und Steuern an die Krankenschwester oder den Pfleger überwiesen.

Kunde und Leistungsempfänger können ein und dieselbe Person oder zwei Personen sein, z.B. die Tochter als Kunde und ihr Vater als Leistungsempfänger. Wir werden jedoch das Wort "Kunde" für beide verwenden, unabhängig davon, wer der Zahler und wer der Leistungsempfänger ist.

### **Online-Dienste [ 3) ]**

Die App kann eigenen und tertiären Dienst nutzen, garantiert diese jedoch nicht,

insbesondere

- SMS-Server in Fällen, in denen die direkte Übertragung von Textnachrichten nicht möglich ist, wenn sie von Ihnen geleitet werden und wenn technisch möglich.
- VoIP-Konferenzen oder zwei – Kommunikation zwischen First Responder(n) und potenziell anderen First Respondern und möglicherweise Ihnen, wenn sie von Ihnen geleitet werden und wenn technisch möglich.

Bestimmte Hardware oder Smartphones und Smartphone-Betriebssysteme können Online-Dienste erfordern.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Online-Dienste, die nicht von FLEXXI schriftlich lizenziert wurden, kostenlos oder kostenpflichtig zu nutzen und/oder kostenlos oder kostenpflichtig anzubieten. Wenn Sie dies nicht tun, kann dies zur Beendigung Ihres App-Services oder anderer Dienste führen.

### **Merkmale und Funktionen.**

Der Antrag besteht aus einem vorsorglichen, ergänzenden Instrument zur persönlichen Sicherheit.

Sie verstehen und stimmen zu, dass

- FLEXXI sich das Recht vorbehält, jede Anwendung und deren Funktionen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

- der Antrag selbst ist kostenlos und Abonnements und Zahlungen sind nur für andere Dienstleistungen vorgesehen.
- die Anwendung Werbung beinhalten kann.
- der Antrag bestimmte Mitteilungen von FLEXXI, wie z. B. Dienstmitteilungen, Verwaltungsmitteilungen und andere dienstbezogene Informationen, enthalten kann oder nicht, und dass diese Mitteilungen als Teil Ihrer Nutzung betrachtet werden und Sie den Empfang dieser Mitteilungen ablehnen können oder nicht.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, unterliegen alle neuen Funktionen, die die aktuelle Version der Anwendung erweitern oder verbessern, diesem Lizenzvertrag.

Sie verstehen und stimmen zu, dass der Antrag

- ohne Mängelgewähr" zur Verfügung gestellt werden und dass FLEXXI keine Verantwortung für die Aktualität, Löschung, Fehlleitung oder das Versäumnis, Benutzerkommunikation oder Personalisierungseinstellungen zu speichern, übernimmt.

Sie sind dafür verantwortlich, Zugang zum Antrag zu erhalten und zu behalten, und dieser Zugang kann in einigen Ländern mit Gebühren Dritter verbunden sein. Sie sind für diese Gebühren verantwortlich, wenn der App Store, von dem Sie die Anwendung herunterladen, Ihnen dies mitteilt, wann und ob Sie die Anwendung ausgewählt ("eingeschaltet") haben.

Sie müssen alle für den Zugriff auf die Anwendung erforderlichen Geräte bereitstellen und sind für diese verantwortlich. Die Verantwortlichkeiten für die Ausrüstung entsprechen, sind aber nicht beschränkt auf die Punkte, die im Abschnitt "Verantwortlichkeiten der Benutzer" hier aufgeführt sind.

## **Anforderungen an das Betriebssystem**

Diese App erfordert ein Smartphone-Gerät mit mindestens 36 GB Speicher, mobilem Internetzugang mit mindestens 4G/LTE-Konnektivität mit GPS-Funktionalität und mindestens täglicher WLAN-Konnektivität von mindestens 30 Minuten und/oder derselben mobilen Internet-Fähigkeit; einen Touchscreen; einige Funktionen der Hardware [ 4 ] erfordern möglicherweise Bluetooth-Konnektivität 5.0 oder höher; mindestens 40 % der verbleibenden Akkulaufzeit zu jeder Zeit. Sie müssen sicherstellen, dass alle erforderlichen Funktionen aktiviert sind und funktionieren.

Für die Betriebssysteme gelten die folgenden Anforderungen

### **Bewerbung**

Android 8.1 or higher  
iOS 12 oder höher

### **Wichtige Hinweise**

#### **Wo Sie ein Verbraucher sind**

Indem Sie die App von einer Website herunterladen oder auf die Schaltfläche "Akzeptieren" klicken, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser EULA und den Verhaltenskodizes einverstanden, die sowohl für Kunden als auch für das Pflegepersonal gelten und die für Sie bindend sind. Zu den Bedingungen der EULA gehören insbesondere die in Bedingung 1.5 definierte Datenschutzerklärung und die Haftungsbeschränkungen in den Bedingungen 8, 14 und 15.

Wenn für die App - derzeit nicht - eine Lizenzgebühr zu entrichten ist, wird die Schaltfläche mit "Akzeptieren und bezahlen" umrahmt.

Wenn Sie mit den Bedingungen dieser Lizenz nicht einverstanden sind, werden wir die App und die Dokumente nicht an Sie lizenzieren und Sie müssen den Download-Vorgang jetzt beenden, indem Sie auf die Schaltfläche "Abbrechen" klicken. In diesem Fall wird der Download-Vorgang abgebrochen.

Als Verbraucher haben Sie das Recht, vor dem Herunterladen der App und der Dokumente kostenlos und ohne Angabe von Gründen von Ihrer Transaktion zurückzutreten.

Als Verbraucher erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht verlieren, sobald wir Ihnen als Reaktion auf Ihr Klicken auf Akzeptieren und Bezahlen erlauben, die App und die Dokumente herunterzuladen, und Sie den Download durchführen. Ihr gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht ist in Verordnung 13 der Verordnung 2013 der Europäischen Union (Verbraucherinformationen, Widerrufs- und andere Rechte) festgelegt.

Ihre Verbraucherrechte für eine App oder Dokumente, die fehlerhaft sind, bleiben davon unberührt.

Diese Lizenz berechtigt Sie nicht, die Software oder den Inhalt in einer anderen als der hier dargelegten Weise zu nutzen.

### **Akzeptable Verwendung**

Durch die Nutzung der Software erkennen Sie an, dass Sie die alleinige Verantwortung für die sichere Nutzung der Software und des damit ermöglichten Dienstes übernehmen. Sie sind berechtigt, die Software nur für die in der Dokumentation beschriebenen Zwecke zu verwenden. Sie dürfen die Software nicht auf eine Art und Weise verwenden, die gegen ein Gesetz verstößt oder die es anderen erleichtert oder dazu ermutigt, gegen ein Gesetz zu verstoßen. Sie sind der Autor Ihrer eigenen Stellenangebote und Jobs (wie in der Dokumentation definiert), und Sie übernehmen damit die Verantwortung für deren Inhalt. Es wird Ihnen empfohlen, den Inhalt Ihrer Angebote sorgfältig zu prüfen und zu überlegen, welche Maßnahmen ergriffen werden können.

Als Benutzer erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Bestellung einer Krankenschwester oder eines Krankenpflegers mit Kosten verbunden ist, die durch den Vertrag mit uns und der Krankenschwester oder dem Krankenpfleger definiert sind.

### **Nutzungseinschränkungen.**

Sie erklären sich damit einverstanden, sich nicht an einer inakzeptablen Nutzung der Software zu beteiligen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Aktivitäten:

- (i) eine falsche Identität zu schaffen oder anderweitig zu versuchen, eine Person hinsichtlich Ihrer Identität oder des Ursprungs einer durch die Software übertragenen Kommunikation irrezuführen;
- (ii) absichtlich eine falsche oder ungerechtfertigte Anfrage zu übermitteln oder ein Angebot durch die Software irreführend anzunehmen;
- (iii) das Verbreiten oder Übertragen von Nachrichten, die sich nicht auf die beabsichtigte Verwendung der Software beziehen oder die etwas Obszönes, Verleumderisches, Belästigendes, Beleidigendes oder Bösartiges enthalten;
- (iv) das Verbreiten oder Übertragen von Dateien, Grafiken, Software oder anderen Materialien, die tatsächlich oder potentiell das geistige Eigentumsrecht einer natürlichen oder juristischen Person verletzen;
- (v) Exportieren, Reexportieren oder anderweitiges Übertragen von Daten, Informationen oder Software, die gegen geltende Export- oder Importgesetze, -vorschriften oder -beschränkungen verstoßen;
- (vi) Beeinträchtigung, Unterbrechung oder Versuch des unberechtigten Zugriffs auf Informationen oder andere Konten, die die Software nutzen;
- (vii) der Versuch, die Software zu kopieren, zu modifizieren oder zurückzuentwickeln;
- (viii) Nutzung der Software ohne vorherige Zustimmung zu dieser Lizenz, wie sie von Zeit zu Zeit geändert werden kann;
- (ix) die Software mit anderen Kommunikations- oder anderen Netzwerken als einem von FLEXXI genehmigten Träger zu verwenden oder zu versuchen, diese zu verwenden;
- (x) Verwendung der Software in einer Weise, die die persönliche Privatsphäre einer anderen Person ausnutzt oder verletzt; und
- (xi) Beteiligung an anderen Aktivitäten, die nach Ansicht von FLEXXI dem Geist oder der Absicht dieser Lizenz oder der beabsichtigten Nutzung der Software widersprechen.

### **Standortbasierte Dienste.**

Viele der wesentlichen Merkmale der Software und der Dienste erfordern naturgemäß



den Einsatz von "standortbezogenen" Diensten und Technologien. Durch die Nutzung der Software erkennen Sie an, dass die Funktionen zur Standortverfolgung (z.B. GPS usw.) Ihres mobilen Geräts jederzeit aktiviert sein müssen, wenn Sie die Software nutzen. FLEXXI lehnt ausdrücklich jegliche Haftung für die nicht bestimmungsgemäße Funktion der Software ab, wenn diese Funktionen auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert wurden oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Darüber hinaus ist FLEXXI berechtigt, präzise Standortdaten zu erfassen, zu verwenden und weiterzugeben, einschließlich des geografischen Echtzeit-Standorts Ihres mobilen Geräts, soweit dies für die Bereitstellung der Dienste erforderlich ist. Jede weitere Nutzung dieser Standortdaten wird anonym in einer Form erfasst und gespeichert, die Sie nicht persönlich identifiziert und von FLEXXI und unseren Partnern und Lizenznehmern zur Bereitstellung und Verbesserung der standortbezogenen Produkte und Dienste verwendet wird.

### **Verpflichtungen bei der Registrierung.**

Im Hinblick auf Ihre Nutzung des Antrags sichern Sie zu, dass Sie volljährig sind, um einen verbindlichen Vertrag zu schließen, und dass Sie keine Person sind, die nach den Gesetzen der Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder einer anderen anwendbaren Gerichtsbarkeit vom Empfang des Antrags ausgeschlossen ist. Wenn Sie der Elternteil oder der gesetzliche Vormund eines Kindes sind, dem Sie den Antrag dennoch zur Verfügung stellen, übernehmen Sie die alleinige und vollständige Verantwortung für die Verpflichtungen aus diesem Vertrag und für die Gewährleistung der vollständigen Einhaltung der Bedingungen dieses Lizenzvertrags.

Sie stimmen auch zu:

(a) wahrheitsgetreue, genaue, aktuelle und vollständige Informationen über sich selbst bereitzustellen, wie dies im Registrierungsformular des Antrags (die "Registrierungsdaten")

(b) die Registrierungsdaten zu pflegen und unverzüglich zu aktualisieren, damit sie wahr, genau, aktuell und vollständig bleiben.

Wenn Sie unwahre, ungenaue, nicht aktuelle oder unvollständige Angaben machen oder FLEXXI berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass diese Angaben unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind, hat FLEXXI das Recht, Ihr Konto auszusetzen oder zu kündigen und jegliche gegenwärtige oder zukünftige Nutzung der Anwendung (oder eines Teils davon) zu verweigern.

### **Mitgliedskonto, Passwort und Sicherheit.**

Während des Registrierungsprozesses für die Anmeldung erstellen Sie Sicherheitscodes und persönliche Frage/Antwortkombinationen (die "Codes"). Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit der Codes verantwortlich und tragen die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihren Codes stattfinden. Sie verpflichten sich, FLEXXI unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihrer Codes oder jede andere Verletzung der Sicherheit zu informieren. FLEXXI kann und wird nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nichteinhaltung der Bestimmungen dieses Absatzes durch Sie ergeben.

### **Akzeptable Verwendung**

Sie stimmen zu, die Notfallwarnfunktionen der Anwendung nur für tatsächliche Notfälle zu verwenden. Durch die Nutzung der Anwendung erkennen Sie an, dass Sie die alleinige Verantwortung für die sichere Nutzung der Anwendung und des durch sie ermöglichten Dienstes übernehmen. Sie sind berechtigt, die Anwendung nur für die

Zwecke zu verwenden, für die sie wie unter [www.llresponse.com](http://www.llresponse.com) beschrieben konzipiert wurde. Sie dürfen die Anwendung nicht auf eine Art und Weise verwenden, die gegen ein Gesetz verstößt oder die es anderen erleichtert oder dazu ermutigt, gegen ein Gesetz zu verstoßen oder die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte an geistigem Eigentum zu verletzen.  
Rechte anderer.

### **Nutzungsbeschränkungen**

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Anwendung nur für rechtmäßige Zwecke nutzen und darauf zugreifen dürfen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Software, kein System, kein Gerät und keine andere Technologie verwenden werden, um die Anwendung in irgendeiner Weise oder für irgendeinen anderen Zweck zu nutzen, als hierin ausdrücklich erlaubt ist, einschließlich der Nutzung der Anwendung mit einem anderen Netzwerk als einem zugelassenen Träger oder auf einem Gerät, das kein Apple iPhone oder ein Mobiltelefon mit dem Android-Betriebssystem ist. Darüber hinaus erkennen Sie an, dass Sie und nicht FLEXXI die volle Verantwortung für alle Informationen oder andere Materialien tragen, die Sie über die Anwendung hochladen.

Sie stimmen zu, daß Sie die Anwendung nicht verwenden werden, um

- (a) Informationen hochzuladen, die rechtswidrig sind, oder Informationen zu übermitteln, die dem beabsichtigten Verwendungszweck der Anwendung zuwiderlaufen oder die obszön, verleumderisch, beleidigend oder böswillig sind;
- (b) Minderjährige zu schädigen
- (c) sich als eine natürliche oder juristische Person zu imitieren oder Ihre Zugehörigkeit zu einer Person oder Einrichtung falsch anzugeben oder anderweitig falsch darzustellen;
- (d) jede Person über Ihre Identität oder den Ursprung einer Kommunikation, die über die Anwendung übermittelt wird, irrezuführen;
- e) absichtlich ein falsches oder ungerechtfertigtes Angebot über die Anmeldung zu übermitteln;
- (f) absichtlich oder unbeabsichtigt geltendes lokales, staatliches, nationales oder internationales Recht oder die Rechte an geistigem Eigentum einer natürlichen oder juristischen Person oder Einrichtung verletzen; Oder
- (g) einer ausländischen terroristischen Organisation materielle Unterstützung oder Ressourcen zur Verfügung zu stellen (oder die Art, den Ort, die Quelle oder den Besitz von materieller Unterstützung oder Ressourcen zu verbergen oder zu verschleiern).

Sie sollen nicht

- a) Maßnahmen ergreifen, die die Infrastruktur von FLEXXI (oder deren Drittanbieter) unangemessen oder unverhältnismäßig hoch belasten oder zwingen können (wie von FLEXXI nach eigenem Ermessen festgelegt);
- b) die ordnungsgemäße Arbeit der Anwendung oder der auf der Anwendung durchgeführten Tätigkeiten beeinträchtigen oder versuchen dies zu tun;
- c) Umgehung von Maßnahmen, die FLEXXI zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf die Anwendung (oder andere Konten, Computersysteme oder Netzwerke, die mit der Anwendung verbunden sind) anwenden kann; Oder
- (d) irgendeine Form von Autoresponder oder "Spam" auf die Bewerbung ausführen.

HAFTUNGSSAUSCHLUSS



SIE ÜBERNEHMEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE SICHERE NUTZUNG DER SOFTWARE UND FÜR DIE SICHERHEIT VON IHNEN UND ALLEN, MIT DENEN SIE KONTAKT AUFNEHMEN, WENN SIE DIE SOFTWARE BENUTZEN. SIE ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN UND STIMMEN ZU, DASS DIE NUTZUNG DER SOFTWARE AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT. DIE SOFTWARE UND DIE DOKUMENTATION WERDEN 'AS IS' UND 'AS AVAILABLE' OHNE JEGLICHE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG SCHLIESST FLEXXI FERNER ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF JEGLICHE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. DAS GESAMTE RISIKO, DAS SICH AUS DER NUTZUNG ODER LEISTUNG DER SOFTWARE ERGIBT, VERBLEIBT BEI IHNEN. FLEXXI ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS IHRE FREUDE AN DER SOFTWARE NICHT BEEINTRÄCHTIGT WIRD, DASS DIE IN DER SOFTWARE ENTHALTENEN FUNKTIONEN ODER DIE VON DER SOFTWARE ERBRACHTEN ODER ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN DIENSTE IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN, DASS DER BETRIEB DER SOFTWARE ODER DER DIENSTE UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST ODER DASS FEHLER IN DER SOFTWARE ODER DEN DIENSTEN BEHOBBEN WERDEN. KEINE MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE, DIE VON FLEXXI ODER IHREM BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER ERTEILT WERDEN, BEGRÜNDEN EINE GARANTIE. EINSCHRÄNKUNGEN DER NOTFALLREAKTION.

WENN SIE DIE SOFTWARE ALS EIN MITTEL ZUR BESTELLUNG ODER BEREITSTELLUNG VON DIENSTLEISTUNGEN VERWENDEN, DIE IHNEN BEKANT SIND

- A) DASS DER DIENST NICHT IN DER LAGE SEIN WIRD, DAS PERSÖNLICHE VERHALTEN VON KUNDEN, KRANKENSCHWESTERN UND PFLEGERN ZU GARANTIEREN
- B) ÖRTLICHE GESETZE, BESTIMMUNGEN ODER POLITIKEN KÖNNEN DEN DIENST VERBIETEN.

#### HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

SOWEIT NICHT GESETZLICH VERBOTEN, IST FLEXXI IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER ZUFÄLLIGE, BESONDERE, INDIREKTE, BESONDERE, STRAFBEWEHRTE, FOLGE- ODER SONSTIGE SCHÄDEN JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN DURCH GEWINN/VERLUST, DATENVERLUST, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, ODER IRGENDWELCHE ANDEREN GEWERBLICHEN SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE DURCH IHRE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE UND/ODER DER TOOLS ENTSTANDEN SIND, UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE (VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG ODER ANDERWEITIG) UND SELBST WENN FLEXXI ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. DASSELBE GILT FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART DURCH PARTEIEN, DIE MIT IHNEN UND DEN ENDBEGÜNSTIGTEN DER IN AUFTRAG GEGEBENEN DIENSTLEISTUNGEN IN VERBINDUNG STEHEN. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN, SO DASS DIESE BESCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTRIFFT. SIE GARANTIEREN IN DIESEM FALL, DASS SIE FLEXXI NUR FÜR SCHÄDEN HAFTBAR MACHEN WERDEN, DIE IN JEDEM FALL VON FLEXXI VERHINDERT WERDEN KONNTEN. SIE ÜBERNEHMEN DIE ALLEINIGE HAFTUNG FÜR ALLE SCHÄDEN, DIE AUS IHREN MODIFIKATIONEN ODER VERSUCHEN, SOFT- ODER HARDWARE ZU MODIFIZIEREN, ENTSTEHEN. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON FLEXXI IHNEN GEGENÜBER FÜR ALLE SCHÄDEN (MIT AUSNAHME DER SCHÄDEN, DIE NACH GELTENDEM RECHT IN FÄLLEN VON PERSONENSCHÄDEN ERFORDERLICH SIND) DEN BETRAG VON EINHUNDERTFÜNFZIG US-DOLLAR (150,00 US-DOLLAR) ODER EINE ANDERE IN DIESER EULA FESTGELEGTE BESCHRÄNKUNG. DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN DAS OBEN GENANNTRE RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT.

#### INDEMNIFICATION.

SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, FLEXXI UND SEINE EIGENTÜMER,

LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN UND MITARBEITER VON JEDLICHEN VERLUSTEN, SCHÄDEN, BUßGELDERN UND AUSGABEN (EINSCHLIEßLICH ANWALTSGEBÜHREN UND -KOSTEN) FREIZUSTELLEN, ZU ENTSCHÄDIGEN UND ZU VERTEIDIGEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT ANSPRÜCHEN ERGEBEN, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG EINER BESTIMMUNG ODER BEDINGUNG DIESES LIZENZVERTRAGES ODER AUS DER VERLETZUNG EINER VON IHNEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER GEWÄHRUNG DIESES LIZENZVERTRAGES UND DER DIENSTLEISTUNGEN ABGEGEBENEN ERKLÄRUNG ERGEBEN.

SIE SOLLTEN EINE KOPIE DIESES EULA ZUR SPÄTEREN BEZUGNAHME AUSDRUCKEN.

## VEREINBARTE BEDINGUNGEN

### 1. DANKSAGUNGEN

1.1 Die Bedingungen dieser EULA gelten für die App und den über die App zugänglichen Service (App-Service, Online-Dienst, Offline-Dienst und persönlicher Sicherheitsdienst), einschließlich aller Aktualisierungen oder Ergänzungen der App oder eines Service, sofern sie nicht mit separaten Bedingungen versehen sind; in diesem Fall gelten diese Bedingungen. Wenn in der App oder einem Dienst eine Open-Source-Software enthalten ist, können die Bedingungen einer Open-Source-Lizenz einige der Bedingungen dieser EULA außer Kraft setzen.

1.2 Von Zeit zu Zeit können über SwiftAlarm! Aktualisierungen der App herausgegeben werden. ESS GmbH herausgegeben werden. Abhängig von der Aktualisierung können Sie den Dienst möglicherweise erst dann nutzen, wenn Sie die neueste Version der App heruntergeladen oder gestreamt und alle neuen Bedingungen akzeptiert haben.

1.3 Es wird davon ausgegangen, dass Sie die Erlaubnis des Eigentümers des Mobiltelefons oder der Handheld-Geräte, die von Ihnen kontrolliert werden, aber nicht in Ihrem Besitz sind und die in Bedingung 2.2(a) (Gerät) beschrieben sind, erhalten haben und eine Kopie der App und der Dokumente auf das Gerät herunterladen dürfen. Für den Internetzugang auf dem Gerät können Ihnen und ihnen von Ihrem und deren Diensteanbietern Gebühren in Rechnung gestellt werden. Sie übernehmen in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser EULA die Verantwortung für die Nutzung der App oder eines Dienstes auf oder in Verbindung mit einem Gerät, unabhängig davon, ob es in Ihrem Besitz ist oder nicht.

1.4 Die Bedingungen unserer Datenschutzerklärung, die von Zeit zu Zeit unter [www.flexxi.care](http://www.flexxi.care) (Datenschutzerklärung/Policy) abrufbar ist, sind durch Verweis in diesen EULA integriert. Darüber hinaus erkennen Sie durch die Nutzung der App oder eines Dienstes an und stimmen zu, dass Internetübertragungen niemals vollständig privat oder sicher sind. Sie verstehen, dass jede Nachricht oder Information, die Sie unter Verwendung der App oder eines Dienstes senden, von anderen gelesen oder abgefangen werden kann, selbst wenn ein spezieller Hinweis darauf besteht, dass eine bestimmte Übertragung verschlüsselt ist.

1.5 Der folgende Dienst unterliegt den Bedingungen dieser EULA und allen durch Verweis einbezogenen Bedingungen, einschließlich der Datenschutzerklärung, die durch Verweis in diese EULA einbezogen und unter den folgenden Webadressen aufgeführt ist:

App Service [ 1 ]:

Der App Service ist eine Datenbank- und Verbindungslösung. Er besteht aus einem kostenlosen Dienst. Nach der Bereitstellung der Dienste erhält das Unternehmen eine Provision.

Der App Service wird für die kommerzielle und nicht-kommerzielle Nutzung zur Verfügung gestellt. Er darf nur auf dem Gerät aktiviert werden, das Sie besitzen, und kann unter dem gleichen Namen unter Verwendung der intern bereitgestellten Backup-Möglichkeit genutzt werden. Zusätzliche Geräte erfordern möglicherweise eine zusätzliche Registrierung. Sie dürfen sich nur einmal und unter Ihrem echten Namen registrieren. Die Verwendung eines anderen Namens oder Profils ist Ihnen nicht gestattet. Wenn Sie sich für den Dienst registrieren, werden Ihre Informationen gespeichert und Ihr Standort ist nachvollziehbar.

Weitere und aktualisierte Erklärungen zu den Dienstleistungen finden Sie regelmäßig auf der Website.

## 2. GEWÄHRUNG UND UMFANG DER LIZENZ

2.1 In Anbetracht der Tatsache, dass Sie sich mit den Bedingungen dieser EULA einverstanden erklären, gewähren wir Ihnen eine nicht übertragbare, nicht exklusive Lizenz zur Nutzung der App auf dem Gerät, vorbehaltlich dieser Bedingungen, der Datenschutzrichtlinie und der Appstore-Regeln, die durch Verweis in diese EULA aufgenommen wurden. Wir behalten uns alle anderen Rechte vor.

2.2 Sie dürfen:

- (a) eine Kopie der App auf Ihr Android- und/oder iOS-Smartphone (Gerät) herunterzuladen oder zu streamen und die App auf dem Gerät nur für Ihre persönlichen Zwecke anzusehen, zu verwenden und anzuzeigen; und
- (b) die Dokumente nur für Ihre persönlichen Zwecke zu verwenden.

## 3. LIZENZBESCHRÄNKUNGEN

Sofern nicht ausdrücklich in dieser EULA festgelegt oder durch örtliche Gesetze erlaubt, erklären Sie sich damit einverstanden:

- (a) die App oder die Dokumente nicht zu kopieren, es sei denn, das Kopieren ist ein Nebeneffekt des normalen Gebrauchs der App, oder es ist zum Zwecke der Datensicherung oder der Betriebssicherheit notwendig;
- (b) den Antrag oder die Dokumente nicht zu vermieten, zu verleasen, unterzulizenzieren, zu verleihen, zu übersetzen, zusammenzuführen, anzupassen, zu variieren oder zu modifizieren;
- (c) keine Änderungen oder Modifikationen der gesamten App oder eines Teils davon vorzunehmen oder zu gestatten, dass die App oder ein Teil davon mit anderen Programmen kombiniert oder in andere Programme integriert wird;
- (d) die App nicht zu disassemblieren, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder abgeleitete Werke zu erstellen, die auf der gesamten App oder einem Teil der App basieren, oder zu versuchen, etwas derartiges zu tun (es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig). Solche Handlungen können nicht verboten werden, da sie für den Zweck der Interoperabilität der App mit einem anderen Softwareprogramm unerlässlich sind, und vorausgesetzt, dass die von Ihnen während solcher Aktivitäten erhaltenen Informationen
  - (i) nur für den Zweck verwendet wird, die Interoperabilität der App mit einem anderen Softwareprogramm zu erreichen;
  - (ii) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht unnötigerweise offengelegt oder an Dritte weitergegeben wird; und
  - (iii) nicht verwendet wird, um eine Software zu erstellen, die der App im Wesentlichen ähnlich ist;
- (e) alle Kopien der App sicher aufzubewahren und genaue und aktuelle Aufzeichnungen über die Anzahl und die Standorte aller Kopien der App zu führen;
- (f) unseren Urheberrechtsvermerk auf allen vollständigen und teilweisen Kopien, die Sie von der App auf einem beliebigen Medium anfertigen, anzubringen;
- (g) die App weder ganz noch teilweise (einschließlich Objekt- und Quellcode) in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns an irgendeine Person weiterzugeben oder anderweitig verfügbar zu machen; und
- (h) to comply with all technology control or export laws and regulations that apply to the technology used or supported by the App or any Service (Technology), together Licence Restrictions.
- (i) keine Dienste und Hardware zu verwenden, bereitzustellen oder anzubieten, die nicht zuvor schriftlich von FLEXXI lizenziert wurden.

#### 4. AKZEPTABLE NUTZUNGSEINSCHRÄNKUNGEN

Sie müssen:

- (a) die App oder einen Dienst nicht auf rechtswidrige Weise, für rechtswidrige Zwecke oder in einer mit dieser EULA unvereinbaren Weise zu nutzen oder betrügerisch oder böswillig zu handeln, z. B. durch Hacken oder Einfügen von bösartigem Code, einschließlich Viren oder schädlichen Daten, in die App, einen Dienst oder ein Betriebssystem;
- (b) nicht unsere Rechte am geistigen Eigentum oder die Rechte Dritter in Bezug auf Ihre Nutzung der App oder eines Dienstes, einschließlich der Einreichung von Materialien, zu verletzen (sofern eine solche Nutzung nicht durch diese EULA lizenziert ist);
- (c) kein Material zu übermitteln, das verleumderisch, beleidigend oder anderweitig anstößig in Bezug auf Ihre Nutzung der App oder eines Dienstes ist;
- (d) die App oder einen Dienst nicht in einer Weise zu verwenden, die unsere Systeme oder die Sicherheit beschädigen, deaktivieren, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden oder andere Benutzer stören könnte;
- (e) keine Informationen oder Daten von einem Dienst oder unseren Systemen sammeln oder ernten oder versuchen, Übertragungen zu oder von den Servern, auf denen der Dienst läuft, zu entschlüsseln; und
- (e) keine anderen als die von uns in einer vorherigen, schriftlichen Erklärung ausdrücklich gestatteten Dienste zu nutzen, insbesondere keine Call-Center oder Krankenwagen oder Gesundheits- oder Notfallorganisationen, noch anderen Nutzern des Dienstes und der Anwendung im Zusammenhang mit der Anwendung Dienste anzubieten, insbesondere Call-Center.

#### 5. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

5.1 Sie erkennen an, dass alle geistigen Eigentumsrechte an der App, den Dokumenten und der Technologie überall auf der Welt uns oder unseren Lizenzgebern gehören, dass die Rechte an der App an Sie lizenziert und nicht verkauft werden und dass Sie keine Rechte an der App, den Dokumenten oder der Technologie haben, außer dem Recht, diese gemäß den Bestimmungen dieses EULA zu nutzen.

5.2 Sie erkennen an, dass Sie keinen Anspruch auf Zugriff auf die App in Form von Quellcode haben.

5.3. Proprietary Rights.

FLEXXI hat das alleinige und ausschließliche Eigentum an allen Rechten, Titeln und Anteilen an der Anwendung, einschließlich aller damit verbundenen geistigen Eigentumsrechte, aller Kopien davon, aller Derivate davon und aller Änderungen und Erweiterungen davon (einschließlich des Eigentums an allen Urheberrechten und anderen damit verbundenen geistigen Eigentumsrechten). Die Anmeldung ist insbesondere, aber nicht ausschließlich, durch Urheberrechts- und Patentgesetze Deutschlands, Irlands, des Vereinigten Königreichs, Chinas, Kanadas, Mexikos, Österreichs, der Vereinigten Staaten, Indiens, Indonesiens, Russlands, Nigerias und anderer Länder sowie durch internationale Urheberrechtsverträge geschützt.

Durch diesen Lizenzvertrag erhalten Sie keinen Titel oder Eigentum an der Anwendung, sondern lediglich ein Recht zur eingeschränkten Nutzung. Sie erkennen weiterhin an und erklären sich damit einverstanden, dass alle Informationen, die in Anzeigen oder anderen Informationen enthalten sind, die Ihnen durch die Anwendung oder durch Werbetreibende präsentiert werden, durch Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Patente oder andere Eigentumsrechte und -gesetze geschützt sind. Sie erklären sich damit einverstanden, die Anwendung oder solche Informationen weder ganz noch teilweise zu ändern, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu



verkaufen, zu vertreiben, zu übertragen, auszustrahlen, öffentlich aufzuführen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, es sei denn, dies ist ausdrücklich durch geltendes Recht erlaubt oder von FLEXXI oder dem jeweiligen Lizenzgeber (wie z.B. einem Werbetreibenden) genehmigt. FLEXXI gewährt Ihnen ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Recht und eine nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung der FLEXXI-Dienste, vorausgesetzt, dass Sie die Anwendung nicht kopieren, modifizieren, ein davon abgeleitetes Werk erstellen, zurückentwickeln, zurückassemblieren oder anderweitig versuchen, den Quellcode zu ermitteln, verkaufen, abtreten, Unterlizenzen vergeben, ein Sicherungsrecht an der Anwendung gewähren oder anderweitig Rechte an der Anwendung übertragen (und es Dritten nicht gestatten, dies zu tun).

Sie erklären sich damit einverstanden, die FLEXXI-DIENSTE in keiner Weise oder Form zu verändern, um sich unberechtigten Zugang zu den FLEXXI-DIENSTEN zu verschaffen. Sie erklären sich damit einverstanden, auf die FLEXXI-DIENSTE nur über die Schnittstelle zuzugreifen, die von FLEXXI für den Zugriff auf die Anwendung zur Verfügung gestellt wird.

5.4. Informationen zur Marke. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken und andere FLEXXI Logos und Markenmerkmale sowie Produkt- und Dienstleistungsamen von FLEXXI Marken und Eigentum von SwiftAlarm sind! ESS Ltd. und ihren verbundenen Unternehmen (die "FLEXXI-Marken") sind. Ohne vorherige Genehmigung von FLEXXI erklären Sie sich damit einverstanden, die FLEXXI-Marken in keiner Weise anzuzeigen oder zu verwenden.

## 6. BESCHRÄNKTE GARANTIE UND UNTERSTÜTZUNG UND IHRE VERPFLICHTUNGEN

6.1 Das gewährleisten wir:

(a) die App, die Ihnen von uns und uns von einer Drittpartei lizenziert wurde, wird bei ordnungsgemäßer Verwendung und auf einem Betriebssystem, für das sie entwickelt wurde, und mit den richtigen Einstellungen in der App und in den Betriebssystem- und Hardware-Einstellungen grundsätzlich und im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den in den Dokumenten beschriebenen Funktionen funktionieren; und  
(b) dass die Dokumente die Funktionsweise der App in allen wesentlichen Aspekten korrekt beschreiben, und zwar für einen Zeitraum von 30 Tagen ab dem Datum, an dem die App heruntergeladen oder auf die Geräte gestreamt wird (Garantiezeit). Diese Garantie gilt nicht für den Service.

6.2 Wenn Sie uns innerhalb der Gewährleistungsfrist schriftlich über einen Mangel oder

- in der App, wodurch sie nicht im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den Dokumenten durchgeführt wird, haben Sie Anspruch auf eine Rückerstattung der Gebühr, die Sie an uns für die App selbst bezahlt haben,
- bei einem Online-Dienst, aufgrund dessen er im Wesentlichen nicht gemäß den Dokumenten funktioniert, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr, die Sie uns für den betreffenden Online-Dienst gezahlt haben,
- bei einem Offline-Dienst, aufgrund dessen er im Wesentlichen nicht gemäß den Dokumenten funktioniert, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr, die Sie an uns oder eine Tochtergesellschaft oder ein Regionalbüro für die betreffenden Offline-Dienste gezahlt haben, und

- in einer Hardware, aufgrund derer diese im Wesentlichen nicht in Übereinstimmung

mit den Dokumenten funktioniert, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr, die Sie für die betreffende Hardware an uns oder eine Tochter- oder Konzerngesellschaft oder ein Regionalbüro gezahlt haben.

Die Kombination der Anwendung mit einem Online- oder Offline-Dienst und/oder einer Hardware führt nicht zu einer Haftungskumulierung, es sei denn, es ist nicht möglich, festzustellen, welche der Anwendungen, Dienste oder Hardware defekt oder fehlerhaft war.

Vorbehaltlich der anwendbaren Verbraucherschutzgesetze und wenn Sie ein Verbraucher sind, ist dies Ihr einziges Rechtsmittel.

Die Anwendung wird nicht als unfreie Anwendung betrachtet, da Sie zusätzliche Dienste und/oder Hardware hinzugefügt haben.

### 6.3 Die Garantie gilt nicht:

(a) wenn der Mangel oder Fehler in der App darauf zurückzuführen ist, dass Sie die App geändert haben;

(b) wenn der Defekt oder Fehler in der App darauf zurückzuführen ist, dass Sie die App unter Verstoß gegen eine der Bestimmungen dieses EULA verwendet haben;

(c) wenn Sie gegen eine der Lizenzbeschränkungen oder die Beschränkungen der zulässigen Nutzung verstoßen; und

(d) wenn sich der Defekt oder Fehler auf die Dienstleistung bezieht.

Der Nachweis Ihrer ordnungsgemäßen Nutzung, der ordnungsgemäßen Funktion der von Ihnen bereitgestellten Geräte, insbesondere des Smartphones, seines Betriebssystems und der Einstellungen einschließlich der von Ihnen gewählten App-Einstellungen, der Nichtbeeinträchtigung installierter oder laufender Anwendungen Ihrer Geräte, die mit unserer App, unseren Diensten und/oder unserer Hardware bereitgestellt werden, der Konnektivität und Wiederverbindung insbesondere von Bluetooth-fähiger Hardware zum Zeitpunkt des behaupteten Mangels oder Fehlers obliegt Ihnen (Beweislast). Der Verweis auf spätere oder vorherige Tests, bei denen unter bestimmten Bedingungen die Anwendung oder eine Dienstleistung oder Hardware möglicherweise nicht oder nicht stabil funktioniert, ist kein im Rahmen dieser Vereinbarung akzeptabler Beweis.

6.4 Diese Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten in Bezug auf Software, die fehlerhaft ist oder nicht den in Irland geltenden Gesetzen entspricht.

### 6.5. Nutzungsbeschränkungen.

Es ist Ihnen nicht gestattet, die Anwendung zu dekompilieren, zurückzuentwickeln, zu übersetzen, zu disassemblieren, zu modifizieren, abgeleitete Werke der Anwendung zu erstellen oder in irgendeiner Weise Quellcode von der Anwendung abzuleiten. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Produktidentifikations-, Eigentums-, Urheberrechts- oder andere Hinweise auf geistiges Eigentum, die in oder auf der Anwendung enthalten oder eingebettet sind, zu entfernen, zu verändern oder zu verdecken. Sie erklären sich damit einverstanden, keine anderen Anwendungen zu verwenden und zu installieren, die unsere Anwendung, Online-Dienste und/oder Hardware stören könnten, insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Bluetooth-Konnektivität. Des Weiteren dürfen Sie die Anwendung weder direkt noch indirekt offenlegen, vertreiben oder kommerziell nutzen oder die Anwendung in Ihre Produkte oder Software integrieren. Sie dürfen die Anwendung nicht in dem Versuch verwenden, technologische Maßnahmen zu umgehen, die zur Kontrolle der Rechte auf und des Zugriffs auf und der Nutzung von Inhalten, Dateien oder anderen Materialien, die in oder durch die Anwendung zur Verfügung gestellt werden, implementiert wurden. Sie erklären sich damit einverstanden, die Anwendung nicht zu reproduzieren, zu duplizieren, zu kopieren, zu verkaufen, zu tauschen, weiterzuverkaufen oder für

kommerzielle Zwecke zu verwerten, auch nicht in Teilen oder für die Nutzung oder den Zugriff auf die Anwendung (einschließlich Werbung, Software und Ihre Anmeldedaten). Es ist Ihnen nicht gestattet, die Anwendung herunterzuladen oder zu verwenden, um Beweismaterial zu beschaffen, das vor Gericht in einem Verfahren gegen FLEXXI oder eine seiner Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Vertreter, Mitarbeiter, Partner und Lizenzgeber (einschließlich aller Callcenter, mit denen FLEXXI einen Vertrag abgeschlossen oder anderweitig beauftragt hat, um den Kontakt mit Notfalldiensteanbietern und/oder jeglichen "FLEXXI"-Kontakten, die Sie durch die Anwendung identifiziert haben (jeweils ein "Callcenter")), zu verwalten, zu erleichtern oder auszuführen.)

Schadloshaltung. Sie erklären sich damit einverstanden, FLEXXI und seine Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, leitenden Angestellten, Vertreter, Mitarbeiter, Partner und Lizenzgeber, perdoming App-Services, Online-Dienste, Offline-Dienste und persönliche Sicherheitsdienste zu entschädigen und schadlos zu halten von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren, die von Dritten aufgrund oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Anwendung, der Online- und Offline-Dienste, der Hardware und persönlichen Sicherheitsdienste, Ihrer Verbindung zur Anwendung, einer Verletzung dieser Lizenzvereinbarung durch Sie oder einer Verletzung von Rechten Dritter durch Sie erhoben werden.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS. DIE ANWENDUNG WIRD VON FLEXXI ALS ZUSÄTZLICHE SICHERHEITSMABNAHME ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. SIE VERSTEHEN UND ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN:

(A) SIE ÜBERNEHMEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE SICHERE NUTZUNG DER ANWENDUNG SOWIE FÜR IHRE EIGENE SICHERHEIT UND DIE IHRER KONTAKTPERSONEN, DIE SIE BEI DER NUTZUNG DER ANWENDUNG KONTAKTIEREN. SIE ERKENNEN AUSDRÜCKLICH AN UND STIMMEN ZU, DASS DIE NUTZUNG DER ANWENDUNG AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT.

(B) DER ANTRAG AUF EINER "AS IS"- UND "AS AVAILABLE"-BASIS GESTELLT WIRD. IM GRÖSSTMÖGLICHEN DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG LEHNEN FLEXXI UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, ANGESCHLOSSENEN UNTERNEHMEN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER (EINSCHLIESSLICH ALLER CALL-CENTER) AUSDRÜCKLICH ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT

BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DES EIGENTUMS, DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER.

(C) DAS GESAMTE RISIKO, DAS SICH AUS DER NUTZUNG ODER AUSFÜHRUNG DER ANWENDUNG ERGIBT, VERBLEIBT BEI IHNEN. FLEXXI UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, VERBUNDENEN GESELLSCHAFTEN, OFFIZIERTEN, ARBEITNEHMER, AGENTEN, PARTNER UND LIZENZGEBER (EINSCHLIESSLICH EINER ANRUFSTELLE) GEBEN KEINE GARANTIE, DASS (i) DIE ANWENDUNG IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT; (ii) DIE FLEXXI-DIENSTE UNUNTERBROCHEN, ZEITGERECHT, SICHER ODER FEHLERFREI SIND; (iii) DIE ERGEBNISSE, DIE AUS DER VERWENDUNG DER ANWENDUNG ODER SOFTWARE ERZIELT WERDEN KÖNNEN, AKKURAT ODER ZUVERLÄSSIG SIND; (iv) DIE QUALITÄT JEDLICHER PRODUKTE, DIENSTLEISTUNGEN, INFORMATIONEN ODER ANDEREN MATERIALIEN, DIE SIE ÜBER DIE ANWENDUNG ERWORBEN ODER ERHALTEN HABEN, IHREN ERWARTUNGEN ENTSPRICHT; UND (v) DASS DER BETRIEB DER ANWENDUNG UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI IST ODER DASS FEHLER IN DER ANWENDUNG BESEITIGT WERDEN.

(D) KEINE RATSCHLÄGE ODER INFORMATIONEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, DIE SIE VON FLEXXI ODER DURCH ODER AUS DER ANWENDUNG ERHALTEN HABEN, EINSCHLIESSLICH ALLER INFORMATIONEN, DIE SIE VON EINEM CALL CENTER ERHALTEN HABEN, BEGRÜNDEN EINE GARANTIE, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESEM LIZENZVERTRAG ANGEGEBEN IST.

(E) THE UNIFORM COMPUTER INFORMATION TRANSACTIONS ACT ("UCITA"), WIE SIE IN JEDEM BUNDESSTAAT DER USA GELTEN, FINDEN AUF DIESEN LIZENZVERTRAG KEINE ANWENDUNG, UND UCITA WIRD HIERMIT IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG VOLLSTÄNDIG VON DER ANWENDUNG AUF DIESEN LIZENZVERTRAG AUSGESCHLOSSEN.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

SIE NEHMEN AUSDRÜCKLICH ZUR KENNTNIS UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS FLEXXI UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, VERTRETER, PARTNER UND LIZENZGEBER IN DEM GESETZLICH NICHT UNTERSAGTEN UMFANG NICHT FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER STRAFBEWEHRTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGE-, EXEMPLARISCHE ODER SONSTIGE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, GOODWILL, NUTZUNG, DATEN ODER ANDEREN IMMATERIELLEN VERLUSTEN (AUCH WENN FLEXXI AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE), HAFTBAR GEMACHT WERDEN KÖNNEN:

(A) DIE NUTZUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER ANWENDUNG;

(B) DIE KOSTEN DER BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN UND DIENSTLEISTUNGEN;

(C) UNAUTORISierter ZUGANG ZU ODER ÄNDERUNG IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN ODER

(D) JEGLICHE ANDERE ANGELEGENHEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER ANWENDUNG. FLEXXI IST NICHT DAFÜR VERANTWORTLICH, IHNEN EINE VERBINDUNG ZUM INTERNET, EINEN DRAHTLOSEN ZUGANG ODER ANDERE TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN, DIE FÜR DEN EMPFANG ODER DIE INTERAKTION MIT DER ANWENDUNG ERFORDERLICH SIND. SIE ÜBERNEHMEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE AKTIVIERUNG UND AKTIVIERUNG DER STANDORTVERFOLGUNGSFUNKTIONEN (Z. B. LOCATION SERVICES, GPS USW.) IHRES MOBILGERÄTS, WENN SIE DIE ANWENDUNG VERWENDEN, UND FLEXXI IST IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN VERANTWORTLICH, DIE SICH AUS IHREM VERSÄUMNIS, DIES ZU TUN, ERGEBEN. SIE ÜBERNEHMEN DIE ALLEINIGE HAFTUNG FÜR ALLE SCHÄDEN, DIE SICH AUS IHREN MODIFIKATIONEN ODER VERSUCHEN, DIE ANWENDUNG ZU MODIFIZIEREN, ERGEBEN.

SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS DIE IN DIESEM LIZENZVERTRAG FESTGELEGTE VERZICHTSERKLÄRUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHES

ELEMENT DER VEREINBARUNG ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLEN UND DASS IN ERMANGELUNG SICH DISCLAIMERS, EXCLUSIONS UND BESCHRÄNKUNGEN, DIE GEBÜHREN FÜR DEN ANTRAG UND DIE BEDINGUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG WÜRDEN SICH WESENTLICH UNTERSCHIEDEN. ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN DARGELEGTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN ÜBERNIMMT UNTER KEINEN UMSTÄNDEN EIN DIREKTOR, MITARBEITER, VERTRETER, DISTRIBUTOR, LIEFERANT, UNABHÄNGIGER AUFTRAGNEHMER VON FLEXXI ODER EIN MIT FLEXXI VERBUNDENES UNTERNEHMEN IRGEND EINE HAFTUNG, DIE SICH AUS DIESER LIZENZVEREINBARUNG ODER DER ANWENDUNG ERGIBT ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGT.

AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN.  
IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS BESTIMMTER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG. DEMENTSPRECHEND TREFFEN EINIGE DER OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZU.

Software von Drittanbietern. Sie erkennen an, dass für die Nutzung der Anwendung möglicherweise Software erforderlich ist, die Ihnen von Dritten lizenziert, verkauft und/oder zur Verfügung gestellt wird und die auf Ihrem Mobilgerät enthalten ist ("Drittsoftware"). Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesem Lizenzvertrag gilt dieser Lizenzvertrag nicht für Software von Dritten, und diese Software von Dritten unterliegt den Bedingungen des Lizenzvertrags zwischen Ihnen und dem Lizenzgeber der Software von Dritten.

## 7. DETAILS ZUR BEREITSTELLUNG VON SUPPORT FÜR DIE APP UND DEN DIENST

Damit wir den Dienst bereitstellen können, müssen Sie uns jedes Mal, wenn Sie die App und den Dienst nutzen, bestimmte persönliche Daten über sich und den von Ihnen benannten Ersthelfer zur Verfügung stellen. Unsere Bereitstellung des Dienstes hängt davon ab, dass Sie uns diese persönlichen Daten zur Verfügung stellen und auch davon, dass Sie Ihre Verpflichtungen gemäß der nachstehenden Bedingung 16 erfüllen.

## 8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND -AUSSCHLÜSSE

8.1 Sie erkennen an, dass die App nicht entwickelt wurde, um Ihre individuellen



Anforderungen zu erfüllen, und dass es daher in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass die Einrichtungen und Funktionen der App, wie sie in den Dokumenten beschrieben sind, Ihren Anforderungen entsprechen.

8.2 Wir stellen die App und die Dokumente nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung. Sie stimmen zu, die App und die Dokumente nicht für kommerzielle, geschäftliche oder WIEDERVERKAUF ZWECKE ZU VERWENDEN, UND WIR HAFTEN IHNEN GEGENÜBER NICHT FÜR entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

8.3 Wir sind nur für Verluste oder Schäden, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Verstoßes gegen diese EULA oder unserer Fahrlässigkeit sind, bis zu der in Bedingung 8.4 angegebenen Grenze verantwortlich. Die App ist nicht geeignet, um einen medizinischen Notfall oder eine akute Erkrankung zu behandeln, eine Erkrankung, die nach vernünftigem Ermessen eine persönliche Analyse, Diagnose oder Behandlung erfordern sollte, oder ein Produkt oder eine Dienstleistung dringend zu beschaffen. Das Unternehmen kann die Verfügbarkeit und die Erreichbarkeit eines Ersthelfers oder die Verfügbarkeit einer bestimmten Person, die Ihnen helfen kann, nicht garantieren.

Es werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen die unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten und gegen den zufälligen Verlust oder die zufällige Zerstörung oder Beschädigung personenbezogener Daten ergriffen, aber vorbehaltlich dessen und vorbehaltlich der gesetzlichen Verpflichtungen des Unternehmens als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist das Unternehmen nicht verantwortlich für Datenverlust oder unbefugten Zugriff durch andere Personen, unabhängig davon, ob dies auf unbefugten Zugriff, falsche Adressierung, technisches Versagen, technische Störungen, Fahrlässigkeit oder anderes zurückzuführen ist. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit Informationen aus der App zurückzuziehen oder zu löschen. Um Zweifel auszuschließen, kann das Unternehmen nicht für die Sicherheit persönlicher Daten auf einem Gerät verantwortlich gemacht werden, dessen Betriebssystem modifiziert wurde (z. B. durch Gefängnisausbrüche oder Verwurzelung).

Wir sind nicht verantwortlich für unvorhersehbare Verluste oder Schäden. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn er eine offensichtliche Folge unseres Verstoßes ist oder wenn er von Ihnen und uns zu dem Zeitpunkt, als wir Ihnen die EULA gewährt haben, in Betracht gezogen wurde.

Sofern nicht ausdrücklich in anderen Klauseln festgelegt, ist das Unternehmen (a) lehnt das Unternehmen anderweitig alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen ab; (b) garantiert nicht, dass die App, die Server des Unternehmens oder vom Unternehmen gesendete E-Mails frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

(c) ist nicht haftbar für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der App ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf (i) indirekt; (ii) beiläufig; (iii) strafend; und/oder (iv) Folgeschäden.

8.4 Unsere maximale Gesamthaftung unter oder in Verbindung mit dieser EULA, vertraglich, aufgrund von Fahrlässigkeit, nach dem Gesetz oder anderweitig (einschließlich für jeden Bruch oder jede Serie von Brüchen dieser EULA, unabhängig davon, ob diese Verstöße miteinander verbunden sind oder nicht) ist unter allen Umständen auf die Gebühren ohne Mehrwertsteuer beschränkt, die wir in den vorangegangenen 120 Tagen von Ihnen erhalten haben. Dies gilt nicht für die in

Bedingung 8.5. genannten Verlustarten.

8.5. Das Unternehmen schließt seine Haftung in keiner Weise aus oder beschränkt sie:

- (a) Tod oder Körperverletzung, die durch die Fahrlässigkeit des Unternehmens oder die Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde;
- (b) Betrug oder betrügerische Falschdarstellung;
- (c) Verstoß gegen die in (i) Abschnitt 12 der Sales of Goods Acts 1893 und 1980 in der Republik Irland implizierten Bedingungen (Eigentum und ruhiger Besitz)
- (d) Verstoß gegen die in (i) den Abschnitten 13, 14 und 15 der Sales of Goods Acts 1893 und 1980 in der Republik Irland implizierten Bedingungen (Beschreibung, zufriedenstellende Qualität, Zwecktauglichkeit und Muster);
- (e) fehlerhafte Produkte gemäß dem (i) Liability for Defective Products Act 1991 und den European Communities (Liability for Defective Products) Regulations, 2000 in der Republik Irland;
- (f) Verstoß gegen die in Abschnitt 39 des Gesetzes über den Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen von 1980 in der Republik Irland implizierten Bedingungen; oder
- (g) für jede andere Haftung, die durch das anwendbare Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

8.6. Netzwerk-Beschränkungen. Ihr Zugang und Ihre Nutzung der Anwendung hängen von den Möglichkeiten Ihres Mobilgeräts und des Mobilfunkanbieters ab, mit dem Sie einen Mobilfunkvertrag abgeschlossen haben. FLEXXI ist in keiner Weise verantwortlich für einen Ausfall der Anwendung aufgrund von Netzwerkausfällen, Störungen oder anderen Unterbrechungen des Dienstes, einschließlich Versuchen, die Anwendung in einem Gebiet zu nutzen, das sporadisch, begrenzt oder nicht abgedeckt wird.

8.7 Verantwortlichkeiten der Benutzer. Sie erklären sich hiermit einverstanden und verstehen, dass es allein in Ihrer Verantwortung liegt, (a) (i) das Betriebssystem des mobilen Geräts, das für den ordnungsgemäßen Betrieb der Anwendung erforderlich ist, und (ii) die Anwendung von einem autorisierten Standort herunterzuladen und zu installieren; (b) ein kompatibles mobiles Gerät zu verwenden, das sich in einem einwandfreien Betriebszustand befindet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine ausreichende Akkulaufzeit und den für den ordnungsgemäßen Betrieb der Anwendung erforderlichen Dateispeicherplatz; (c) die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Anwendung erforderlichen Dienste von einem zugelassenen Mobilfunkanbieter zu beziehen; (d) ein Konto in gutem Zustand bei einem zugelassenen Mobilfunkbetreiber zu unterhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Zahlung aller Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Mobilgeräts (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gebühren im Zusammenhang mit zellularen Übertragungen, SMS oder anderen Textnachrichten und anderen Datenübertragungen), selbst wenn diese Gebühren infolge der Nutzung des Antrags entstehen; (e) alle von einer örtlichen Behörde erhobenen Gebühren für Notfallpersonal, das auf eine über Ihr Konto eingeleitete Warnung reagiert, unabhängig davon, ob diese Warnung ein Fehlalarm war oder auf einer tatsächlichen Krise beruhte; (f) alle Gebühren, die sich aus der Nutzung der Anwendung ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gebühren im Zusammenhang mit der Auslösung einer falschen oder ungerechtfertigten Warnung durch die Anwendung; (g) ordnungsgemäßes Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen oder neuen Versionen der Anwendung, die für Ihr mobiles Gerät gelten. Jegliche Nutzung der Anwendung, die gegen die in diesem Abschnitt

genannten Richtlinien verstößt, gilt als Verstoß gegen diesen Lizenzvertrag; (h) Unterlassen Sie das Hinzufügen und/oder Verwenden von Anwendungen, die die Anwendung und die Tools stören oder stören könnten, insbesondere Virens Scanner, gefälschte GPS-Ortungseinstellungen und solche Anwendungen sowie Anwendungen, die die BT-Verbindung stören; die Erlaubnis zur Nutzung von Wifi- und/oder Triangulations-Ortungsdiensten kann die Ortungseinstellung stören. (i) Sie erkennen an, dass die Nutzung der Anwendung zu internationalen Datenübertragungen führen kann.

## 9. KÜNDIGUNG

9.1 Wir können diese EULA sofort durch schriftliche Mitteilung an Sie kündigen, (i) wenn Sie einen Verstoß gegen diese EULA begehen, den Sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung einer schriftlichen Mitteilung gemäß dieser EULA, in der Sie dazu aufgefordert werden, beheben (sofern dies behebbar ist); (ii) wenn Sie gegen eine der Lizenzbeschränkungen oder die Beschränkungen der akzeptablen Nutzung verstoßen; und

9.2 Wir können unsere Bereitstellung des Dienstes mit einer Frist von 30 Tagen kündigen, ohne dass wir dafür haftbar gemacht werden können.

9.3 Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst mit oder ohne Grund und mit oder ohne Ankündigung auszusetzen. Zu den Gründen für eine solche Maßnahme gehören

- (a) Sie haben Ihre Zustimmung unter Bedingung 1.8 zurückgezogen,
- (b) eine Aufforderung des designierten Ersthelfers, ihm keine Nachrichten zu übermitteln oder nicht mit ihm zu kommunizieren
- (c) einen Verstoß gegen eine Bestimmung dieses EULA oder gegen andere für den Dienst geschaffene Grundsätze oder Richtlinien;
- (d) einen Antrag Ihrerseits, den Dienst zu annullieren
- (e) ein Ersuchen und/oder eine Anordnung von Strafverfolgungsbehörden, einer Justiz- oder Aufsichtsbehörde oder einer anderen Regierungsstelle;
- f) unerwartete technische oder Sicherheitsfragen oder -probleme;
- (g) Ihre Beteiligung an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten; oder
- (h) Nichtzahlung der von Ihnen geschuldeten Gebühren im Zusammenhang mit der Dienstleistung .

9.4 Bei Kündigung aus irgendeinem Grund:

- (a) alle Rechte, die Ihnen im Rahmen dieses EULA gewährt werden, erlöschen;
- (b) Sie müssen alle durch diese EULA genehmigten Aktivitäten, einschließlich der Nutzung des Dienstes, unverzüglich einstellen;
- (c) Sie müssen die App und das Gerät sofort löschen oder entfernen und unverzüglich alle Kopien der App und der Dokumente, die sich dann in Ihrem Besitz, Gewahrsam oder unter Ihrer Kontrolle befinden, vernichten und uns bestätigen, dass Sie dies getan haben;
- (d) Wir sind berechtigt, per Fernzugriff auf die Geräte zuzugreifen und die Anwendung von allen Geräten zu entfernen und Ihnen keinen Zugriff mehr auf den Service und den Appstore zu gewähren.

## 10. KOMMUNIKATION ZWISCHEN UNS

10.1 Wenn Sie uns schriftlich kontaktieren möchten oder wenn irgendeine Bedingung in dieser EULA eine schriftliche Benachrichtigung von Ihnen verlangt, können Sie uns diese per E-Mail an [swiftalarm-customer-help@swiftalarm.com](mailto:swiftalarm-customer-help@swiftalarm.com) oder per vorausbezahlter Post an den eingetragenen Firmensitz von SwiftAlarm senden! ESS Ltd - Kundenhilfe. Wir werden den Erhalt dieser Mitteilung bestätigen, indem wir uns schriftlich, normalerweise per E-Mail, mit Ihnen in Verbindung setzen.

10.2 If we have to contact you or give you notice in writing, we will do so by e-mail or

by pre-paid post to the address you provide to us in your request for the App. 10.3 You agree by your downloading the App and the Documents and your use of the Service, that you are bound by this EULA. You acknowledge and agree that we can communicate including service notice on you by email and any such notice or communication shall be valid and enforceable.

10.3. Beiträge zu FLEXXI. Durch das Einreichen von Ideen, Vorschlägen, Dokumenten und/oder Vorschlägen ("Beiträge") an FLEXXI über die Vorschlags- oder Feedback-Webseiten von FLEXXI erkennen Sie dies an und erklären sich damit einverstanden: (a) Ihre Beiträge keine vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Informationen enthalten; (b) FLEXXI in Bezug auf die Beiträge weder ausdrücklich noch stillschweigend zur Vertraulichkeit verpflichtet ist; (c) FLEXXI berechtigt ist, diese Beiträge für jeden Zweck, in jeder Art und Weise und in allen Medien weltweit zu nutzen oder offenzulegen (oder sich dafür zu entscheiden, diese nicht zu nutzen oder offenzulegen); (d) FLEXXI kann über etwas Ähnliches wie die bereits in Erwägung gezogenen oder in Entwicklung befindlichen Beiträge verfügen; (e) Ihre Beiträge gehen automatisch in das Eigentum von FLEXXI über, ohne dass FLEXXI Ihnen gegenüber irgendeine Verpflichtung eingeht; und (f) Sie haben unter keinen Umständen Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung jeglicher Art von FLEXXI.

## 11. EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

11.1 Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß dieser EULA, die durch eine Handlung oder ein Ereignis außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht wird, einschließlich des Versagens öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze (Ereignis außerhalb unserer Kontrolle).

11.2 Wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle eintritt, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesem EULA beeinträchtigt, werden unsere Verpflichtungen gemäß diesem EULA ausgesetzt und

1 die Frist für die Erfüllung unserer Verpflichtungen wird für die Dauer des Ereignisses außerhalb unserer Kontrolle verlängert. 11.3 Sie können den Dienst kündigen, wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle stattfindet und Sie nicht mehr wünschen, dass wir den Dienst bereitstellen.

## 12. ANDERE WICHTIGE BEGRIFFE

12.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieses EULA auf eine andere Organisation übertragen, dies hat jedoch keine Auswirkungen auf Ihre Rechte oder unsere Pflichten im Rahmen dieses EULA.

12.2 Sie können Ihre Rechte oder Pflichten aus diesem EULA nur mit unserer schriftlichen Zustimmung auf eine andere Person übertragen.

12.3 Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen aus diesem EULA erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte nicht oder verspätet gegen Sie durchsetzen, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte gegen Sie verzichten haben, und es bedeutet auch nicht, dass Sie diesen Verpflichtungen nicht nachkommen müssen. Wenn wir auf eine Nichterfüllung Ihrerseits verzichten, so tun wir dies nur schriftlich, und das bedeutet nicht, dass wir automatisch auf eine spätere Nichterfüllung Ihrerseits verzichten.

12.4 Jede der Bedingungen dieses EULA gilt separat. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass eine von ihnen ungesetzlich oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Bedingungen in vollem Umfang in Kraft und

wirksam.

12.5 Bitte beachten Sie, dass diese EULA, ihr Gegenstand und ihre Bildung den Gesetzen Irlands unterliegen. Sie und wir sind uns einig, dass die irischen Gerichte die nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit haben. Wenn Sie jedoch ein Verbraucher sind, können Sie einen Anspruch auf Durchsetzung Ihrer Verbraucherschutzrechte im Zusammenhang mit diesem EULA in Irland oder in dem EU-Land, in dem Sie leben, geltend machen.

12.6 Sofern sie nicht von uns geändert wird, stellt diese EULA die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns für den Dienst und die Bereitstellung des Antrags und der Dokumente dar.

12.7 Insbesondere wenn und solange eine andere Partei uns Ihr Unternehmen (Partner) zur Verfügung gestellt hat oder für Ihre Dienstleistung bezahlt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Daten an diese Partei weitergeben und die Haftung gegen uns aufgrund vorsätzlicher oder fahrlässiger Handlungen dieser Partei ausschließen, selbst wenn diese in Verbindung mit dieser App und diesem Dienst stehen.

### 13.KONTO

Wenn die Aktivierung oder Nutzung des Dienstes die Bereitstellung Ihrer Benutzerkennung und eines Passworts sowie die Einrichtung eines Kontos erfordert, erkennen Sie an und stimmen zu, dass Sie für den Schutz des Passworts, das Sie für den Zugriff auf den Dienst verwenden, verantwortlich sind und dass Sie für alle Aktivitäten unter Verwendung Ihres Kontos verantwortlich sind, unabhängig davon, ob Sie diese Aktivitäten autorisiert haben oder nicht. Sie sollten uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos informieren.

### 14. DIENSTLEISTUNGSBEZOGENE BEDINGUNGEN, EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE

Die Bereitstellung des Dienstes hängt von der Nutzung und Verfügbarkeit geeigneter Netzverbindungen ab und davon, dass Sie jederzeit einen verbindlichen Vertrag mit Ihrem Netzbetreiber für das Niveau des Kommunikationsdienstes haben, das in dem Gebiet, in dem Sie sich befinden, allgemein verfügbar ist und nicht weniger als ein 3G-Dienst ist. Die Bereitstellung des Dienstes hängt ferner davon ab, (i) dass Sie uns Ihre Standortinformationen wie GPS und Geräte-ID mitteilen, (ii) dass Ihr Gerät in der Lage ist, Satelliten- und Mobiltelefonsignale zu erfassen, die in der Regel in geschlossenen Räumen nicht verfügbar sind, sowie von der Netzabdeckung. Netzabdeckung und Satellitensignale hängen von einer Reihe von Faktoren ab, die sich unserer Kontrolle entziehen, darunter das Wetter, topografische Veränderungen, die Funktionalität verschiedener Satelliten, Mobilfunkmasten, Wolken und andere Faktoren. Darüber hinaus sind einige Gebiete, wie z.B. Schulen, mit Mobilfunksperrern ausgestattet, die die gesamte Telefonkommunikation stören. Das Gerät funktioniert unter solchen Umständen nicht, und der Dienst funktioniert nicht. GPS-Standortmessungen unterliegen von Natur aus einem "Rückprall", der die Genauigkeit in verschiedenen Stufen beeinträchtigen kann, im Allgemeinen nicht mehr als 500 ft, gelegentlich aber auch mehr als 2000 ft. Zusätzlich erkennen Sie an und stimmen zu, dass die Geräte-ID technischen Beschränkungen unterliegt und im Allgemeinen nicht so genau ist, da GPS manchmal nicht präzise ist und GPS-Chips fehlerhaft funktionieren oder Fehler erleiden können. Darüber hinaus hängt der Betrieb und die Nutzung des Dienstes von der Verfügbarkeit von Mobiltelefonen ab, die in bestimmten Gebieten schwach oder gar nicht vorhanden sein kann. In Ländern, in denen kein Zugriff auf Google Maps möglich ist, wie z.B. in der VR China, ist möglicherweise kein Dienst verfügbar. Der



Dienst kann durch die Gesetze Ihres Landes, technische Probleme Ihrer Smartphones oder anderer Geräte, Ihr Netzwerk, Ihren Netzwerkanbieter, langsames mobiles Internet, langsame Konnektivität zwischen unserem Server und den Google Map-Diensten, unseren Server- und OpenMap-Serverdiensten, die Präzision der GPS-Ortungsdienste, Ihren eigenen Scharfsinn und Ihre eigene Präzision bei der Definition von Lebenskreisen eingeschränkt sein, Änderung von Telefonnummern, Probleme mit dem Internetzugang, Serverabstürze und Angriffe auf Server und tatsächliche Abschaltungen des Zugangs oder der Server oder beides, Virusinfektionen dieser oder einer anderen Anwendung, andere Probleme mit Android- oder iOS-Betriebssystemen, insbesondere unterschiedliche Android- oder iOS-Versionen bei verschiedenen Smartphone-Herstellern. Weitere Erklärungen zu uns bekannten Einschränkungen und potenziellen Problemen finden Sie auf Ihrer Website.

## 15. SERVICEGARANTIE

Der Dienst wird ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt, und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, schließen wir alle Zusicherungen, Gewährleistungen, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen aus, die nicht ausdrücklich in dieser EULA angegeben sind, einschließlich aller stillschweigenden Gewährleistungen oder Bedingungen hinsichtlich der Nichtverletzung von Rechten Dritter und der Eignung für einen bestimmten Zweck im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Dienstes. Wir garantieren nicht, dass Ihre Nutzung des Dienstes ununterbrochen, jederzeit verfügbar oder frei von Störungen sein wird. Sie stimmen zu, dass Ihre Nutzung des Dienstes auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt. Jegliche Ansprüche von Ersthelfern, die von Ihnen vordefiniert wurden, oder von einer anderen Person, an die ein Ersthelfer oder eine andere Person die erhaltenen Informationen und Textnachrichten sendet, sowie daraus folgende Maßnahmen und mögliche Kosten werden nicht garantiert und nicht von uns verursacht. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass der Dienst fehlerfrei, unterbrechungsfrei oder frei von anderen Ausfällen ist oder dass der Dienst Ihren Anforderungen entspricht. Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung für Schäden ab, die sich aus der Nutzung dieses Dienstes ergeben, oder andere Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinnverlust, Datenverlust, Geschäftsverlust oder verpasste Gelegenheiten, alle Verluste oder Schäden, die nicht direkt von uns verursacht wurden oder die wir zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses EULA vernünftigerweise nicht erwarten konnten. Die Bedingungen dieses EULA haben keinen Einfluss auf Rechte, die Sie möglicherweise unter irgendeinem Gesetz haben und die wir nicht durch eine Vereinbarung mit Ihnen ausschließen können.

**WICHTIG** : Die FLEXXI-App und der FLEXXI-Dienst sind nicht dazu gedacht, eine Krankheit zu diagnostizieren, zu behandeln, zu heilen oder zu verhindern. Sie dienen lediglich dazu, das Wohlbefinden Ihrer Familie und Freunde´ und damit Ihren und deren Lebensstil zu verbessern.

Verwenden Sie es frei, aber nicht aus einem anderen Grund.

## 16. VERPFLICHTUNGEN, GARANTIEN UND ZUSICHERUNGEN

Sie verpflichten sich, uns die Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir beim Herunterladen der App und der Dokumente benötigen, damit wir den Dienst bereitstellen können. Sie verpflichten sich, allen unseren zumutbaren Anfragen nach Informationen oder Anweisungen nachzukommen, damit wir den Dienst bereitstellen können. Sie verpflichten sich, beim Herunterladen der App, der Dokumente und der Nutzung des Dienstes alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie jederzeit das Einverständnis des von Ihnen



benannten Ersthelfers haben, uns personenbezogene oder anderweitig auf sein Gerät bezogene Daten zur Verfügung zu stellen und mit ihm zu kommunizieren, einschließlich Text oder Telefon. Sie erklären und garantieren uns, dass die Informationen oder Daten, die Sie uns jederzeit zur Verfügung stellen, korrekt, aktuell und wahrheitsgetreu sind und bleiben und nicht gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen oder geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen werden. Sie erklären und garantieren uns, dass die Informationen oder Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, nicht diffamierend, verleumderisch, hasserfüllt, voreingenommen oder beleidigend sind, Personen unrechtmäßig bedrohen oder unrechtmäßig belästigen oder Dienstleistungen, Waren oder Weblinks zu anderen Websites bewerben oder veröffentlichen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir den Dienst nicht an Ihren designierten Ersthelfer für den betreffenden Lebenskreis oder an den designierten Ersthelfer für irgendeinen Lebenskreis übertragen und dass wir keine vertragliche Beziehung mit einem von ihnen haben. Sie verpflichten sich, uns von jeglichen Ansprüchen, Haftungsansprüchen oder Verlusten freizustellen und schadlos zu halten, die von Ihrem designierten Ersthelfer gemacht oder erlitten werden und die sich aus Ihrem Beitritt zu dieser EULA ergeben, einschließlich Ihrer Nutzung des Service und/oder unserer Bereitstellung des Service für Sie. Sie verpflichten sich, dafür zu sorgen, dass Ihr Gerät die Systemanforderungen des Dienstes erfüllt; dazu gehört auch, dass Sie von Zeit zu Zeit Aktualisierungen oder Upgrades erhalten, um den Dienst weiterhin nutzen zu können.

## 17. DIENSTÄNDERUNGEN

17.1 Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst zu ergänzen, zu überarbeiten oder zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen können wir Ihnen eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden, um Sie darüber zu informieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Website und/oder die E-Mail-Adresse auf solche Mitteilungen zu überprüfen. Durch den fortgesetzten Zugriff oder die fortgesetzte Nutzung des Dienstes in der ergänzten, überarbeiteten oder geänderten Fassung nach Inkrafttreten der Überarbeitungen erklären Sie sich damit einverstanden, an den überarbeiteten Dienst gebunden zu sein.

17.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass FLEXXI aus beliebigem Grund und ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen, die Anwendung (oder einen Teil davon) und/oder das Tool vorübergehend oder dauerhaft ändern oder beenden kann, ohne Ihnen, einem anderen Nutzer oder einem Dritten gegenüber haftbar zu sein. Die Anwendung kann Funktionen zur automatischen Suche nach Updates oder Upgrades enthalten. Sie stimmen hiermit zu, dass FLEXXI das Recht, aber nicht die Pflicht hat, Ihnen solche Aktualisierungen oder Upgrades von Zeit zu Zeit zur Verfügung zu stellen. Solche Aktualisierungen und Upgrades unterliegen den Bestimmungen und Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung, es sei denn, die Anwendung wird Ihnen unter anderen oder zusätzlichen Bedingungen zur Verfügung gestellt, in welchem Fall diese anderen oder zusätzlichen Bedingungen (die die Zahlung zusätzlicher Gebühren beinhalten können) gelten. Jegliche veralteten Versionen der Anwendung werden von FLEXXI nicht unterstützt, und jegliche Nutzung solcher veralteten Versionen erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

## 18. GEBÜHREN

Sie verpflichten sich, bei Bedarf von uns oder dem Appstore, von dem Sie den Service erwerben, die für den Service zu diesen Zeiten und mit den Mitteln, die von Zeit zu Zeit erforderlich sind, geltenden Gebühren zu zahlen.

## 19. BESCHWERDEN; SONSTIGE

Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf den Dienst haben, können Sie uns unter [customer-complaint@FLEXXI.care](mailto:customer-complaint@FLEXXI.care) so schnell wie möglich, aber unmittelbar nach dem Vorfall, der Anlass zu einer Beschwerde gibt, kontaktieren. Dabei bitten wir Sie, uns schriftlich ausreichende Hintergrundinformationen zu übermitteln, damit wir die Beschwerde überprüfen und bewerten können; Sie erlauben uns, Ihre Logdatei von Ihrem Gerät herunterzuladen. Wir können keine Beschwerde über einen Vorfall bearbeiten, wenn und nachdem das verwendete Gerät nach dem Vorfall ausgeschaltet oder abgeschaltet wurde. Bitte beachten Sie, dass jede Beschwerde in Bezug auf Ihren Netzbetreiber bei dem betreffenden Netzbetreiber einzureichen ist. Wir werden keine anderen persönlichen Daten von einer anderen Anwendung auf Ihr Gerät herunterladen. Wir werden uns bemühen, auf jede Beschwerde so schnell wie möglich zu antworten. Unsere Reaktionsfähigkeit hängt von der Art und Komplexität Ihrer Beschwerde ab, davon, inwieweit wir Sie kontaktieren können, um Informationen über die Beschwerde zu erhalten, und davon, inwieweit wir Informationen von einer für die Beschwerde relevanten Drittpartei einholen müssen, um eine Antwort zu formulieren (soweit relevant). Vorbehaltlich der Nutzungsbedingungen werden wir uns in angemessener Weise bemühen, eine zufriedenstellende Lösung für Ihre Beschwerde zu finden. Dies gilt jedoch nicht, wenn die Beschwerde ärgerlich oder eindeutig unbegründet oder böswillig ist.

### Dealings with Advertisers.

Ihre Korrespondenz oder Ihr geschäftlicher Umgang mit oder die Teilnahme an Werbeaktionen von Inserenten, die Sie auf oder durch die Anwendung gefunden haben, einschließlich der Zahlung und Lieferung damit verbundener Waren oder Dienstleistungen, sowie alle anderen Bedingungen, Gewährleistungen oder Zusicherungen, die mit solchen Geschäften verbunden sind, erfolgen ausschließlich zwischen Ihnen und dem betreffenden Inserenten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass FLEXXI nicht verantwortlich oder haftbar für Verluste oder Schäden jeglicher Art ist, die als Ergebnis solcher Geschäfte oder als Folge der Präsenz solcher Inserenten in der Anwendung entstehen.

### Links.

Der Antrag kann Links zu Websites, Dienstleistungen oder Ressourcen enthalten. Wenn Sie auf Websites, Dienste oder Ressourcen Dritter zugreifen, tun Sie dies auf eigenes Risiko. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass FLEXXI nicht für die Verfügbarkeit solcher externen Websites oder Ressourcen verantwortlich ist und dass FLEXXI Werbung, Produkte oder andere Materialien, die sich auf solchen Websites oder Ressourcen befinden oder dort verfügbar sind, nicht befürwortet und für diese nicht verantwortlich oder haftbar ist. Sie erkennen weiterhin an und erklären sich damit einverstanden, dass FLEXXI weder direkt noch indirekt für Schäden oder Verluste verantwortlich oder haftbar ist, die durch oder in Verbindung mit der Nutzung oder dem Vertrauen auf solche auf oder über solche Websites oder Ressourcen verfügbaren Waren oder Dienstleistungen verursacht werden oder angeblich verursacht werden.

### **Third Party Beneficiary.** Drittbegünstigter.

Sie verstehen, erkennen an und stimmen zu, dass Apple und Apples Tochtergesellschaften, Google und Google-Niederlassungen und andere Play Stores

und deren Tochtergesellschaften Drittbegünstigte dieser Lizenzvereinbarung sind. Nach Ihrer Zustimmung zu dieser Lizenzvereinbarung haben sie das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass sie das Recht akzeptiert haben), diese Lizenzvereinbarung gegenüber Ihnen als Drittbegünstigten dieser Lizenzvereinbarung durchzusetzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass es, außer wie oben angegeben, keine weiteren Drittbegünstigten dieses Lizenzvertrags gibt.

#### Support.

Alle Fragen oder Kommentare zur Bewerbung sollten an FLEXXI gerichtet werden, und zwar über unsere Kontaktseite, die unter [www.flexxi.care](http://www.flexxi.care) zu finden ist. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Play Stores nicht verpflichtet sind, Ihnen in Bezug auf die Anwendung Wartungs- oder Unterstützungsleistungen zu erbringen.

#### Änderungsantrag.

Sofern nicht durch geltendes Recht untersagt, kann FLEXXI nach eigenem Ermessen jederzeit Teile dieser Lizenzvereinbarung ändern, modifizieren, ergänzen oder entfernen. FLEXXI ist berechtigt, Sie über solche Änderungen dieser Lizenzvereinbarung per E-Mail, Post, SMS, MMS, Textnachricht, Postings innerhalb der Anwendung oder auf andere angemessene Weise, die jetzt oder in Zukunft bekannt sind, zu informieren. Solche Benachrichtigungen dürfen nicht empfangen werden, wenn Sie gegen diese Lizenzvereinbarung verstoßen, indem Sie auf die Anwendung in unbefugter Weise zugreifen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Anwendung nach der Benachrichtigung über eine solche Änderung, Modifikation oder Ergänzung gilt als Ihre Zustimmung zu einer solchen Änderung. Wenn Sie mit einer Änderung dieser Lizenzvereinbarung nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Anwendung unverzüglich einstellen. Mit Ihrer Zustimmung zu diesem Lizenzvertrag erklären Sie sich damit einverstanden, dass davon ausgegangen wird, dass Sie alle Mitteilungen erhalten haben, die zugestellt worden wären, wenn Sie auf die Anwendung in autorisierter Weise zugegriffen hätten.

**Hinweis.** Sofern in dieser Lizenzvereinbarung nichts anderes bestimmt ist, gelten alle Mitteilungen oder andere Mitteilungen im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung als ordnungsgemäß abgegeben, wenn sie schriftlich erfolgen und persönlich, per Kurierdienst oder per Post zugestellt werden, im Voraus frankiert, per Einschreiben, mit Rückschein angefordert und (i) an Sie an die an SwiftAlarm! angegebene Adresse adressiert sind. ESS. Zusätzlich zu den vorstehenden Angaben kann FLEXXI Ihnen nach eigenem Ermessen jede Mitteilung im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung auf elektronischem Wege zukommen lassen. Eine elektronische Mitteilung an Sie gilt als ordnungsgemäß erfolgt, wenn sie an eine von Ihnen an FLEXXI angegebene Adresse übermittelt wird. Wenn Sie keine aktuellen Kontaktinformationen für die Zwecke solcher Benachrichtigungen bereitstellen und pflegen, erkennen Sie an, dass FLEXXI nicht in der Lage sein wird, Sie im Rahmen dieses Lizenzvertrags zu benachrichtigen.

**Höhere Gewalt.** Ungeachtet aller anderen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags darf keine der Parteien wegen Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen in Verzug sein oder gegen diesen Lizenzvertrag verstoßen, wenn dies auf Ursachen zurückzuführen ist, die sich ihrer zumutbaren Kontrolle entziehen, oder wenn sie dazu beitragen. Als Akt Höherer Gewalt gilt auch eine höhere Gewalt wie z.B. Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Epidemie, Vulkanausbruch, ungünstige Wetterbedingungen, Sturm, Hurrikan oder andere Naturkatastrophen, Streik, Aussperrung, Arbeitskampf; Krieg, Invasion, feindselige Handlungen ausländischer Feinde (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde oder nicht), Bürgerkriegsrebellion, Aufstand, Revolution, Aufstand

oder militärische oder usurpierte Macht, Terrorismus, Sabotage, zivile Unruhen, Blockade, Aufruhr, böswillige Unruhen, böswillige Beschädigung, Unterbrechung oder Ausfall von Elektrizität, Stromversorgung, Unterbrechung oder Ausfall des Internets oder anderer Telekommunikationseinrichtungen, Netzwerke oder Telekommunikationsmittel, Computerviren oder -wanzen, Infiltration von Computern Dritter, Angriff durch einen Hacker, staatliche Restriktionen oder andere Handlungen oder Umstände, die das Risiko oder die Gefahr für die Gesundheit oder Sicherheit von Mitgliedern der Öffentlichkeit wesentlich erhöhen oder beeinflussen.

**Unterlassungsanspruch.** Sie erkennen an, dass eine Verletzung dieser Lizenzvereinbarung FLEXXI irreparablen Schaden zufügen kann, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass FLEXXI zusätzlich zu anderen gesetzlich vorgesehenen Rechtsmitteln berechtigt ist, Unterlassungsansprüche gegen eine solche Verletzung geltend zu machen, ohne eine Kautions stellen zu müssen.

**Durchsetzbarkeit.** Sollte eine Bestimmung dieses Lizenzvertrags aus irgendeinem Grund für nicht durchsetzbar gehalten werden, so wird diese Bestimmung nur in dem Umfang reformiert, der erforderlich ist, um sie durchsetzbar zu machen, und eine solche Entscheidung hat keinen Einfluss auf die Durchsetzbarkeit dieser Bestimmung unter anderen Umständen oder auf die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags.

**Vollständige Vereinbarung.** Dieser Lizenzvertrag stellt die gesamte Vereinbarung der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar, und es gibt keine anderen Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Zusicherungen, Nebenabreden oder andere Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf die Anwendung als die hier dargelegten. Dieser Lizenzvertrag ersetzt alle früheren oder gleichzeitigen Bestimmungen, Absprachen, Mitteilungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Zusicherungen, Zusicherungen, Nebenabreden oder sonstigen Vereinbarungen zwischen den Parteien, ob mündlich oder schriftlich, in Bezug auf den Vertragsgegenstand, und Sie erkennen an, dass Sie sich bei der Zustimmung zum Abschluss dieses Lizenzvertrags auf keine der vorstehenden Bestimmungen verlassen haben. Möglicherweise unterliegen Sie auch zusätzlichen Bestimmungen und Bedingungen, die bei der Nutzung oder dem Kauf bestimmter anderer Dienste von FLEXXI, Partnerdienste, Inhalte Dritter oder Software Dritter gelten.

**Zuweisung.** FLEXXI kann diesen Lizenzvertrag ohne vorherige Ankündigung an Sie abtreten. Sie dürfen diese Lizenzvereinbarung nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von FLEXXI abtreten, und jede Abtretung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von FLEXXI ist wirkungslos. FLEXXI ist berechtigt, alle hiernach zu erfüllenden Verpflichtungen direkt zu erfüllen oder einige oder alle Verpflichtungen von Auftragnehmern oder Subunternehmern oder einem seiner verbundenen Unternehmen erfüllen zu lassen.

**Verzicht und Teilbarkeit von Bedingungen.** Das Versäumnis von FLEXXI, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig erklärt wird, vereinbaren die Parteien dennoch, dass das Gericht bestrebt sein sollte, den Absichten der Parteien, wie sie in der Bestimmung zum Ausdruck kommen,

Wirkung zu verleihen, und dass die anderen Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam bleiben.

**Beendigung dieser Lizenzvereinbarung.** Ihre Rechte unter diesem Lizenzvertrag erlöschen automatisch, wenn Sie eine der Bedingungen dieses Lizenzvertrags nicht einhalten. Es ist keine Mitteilung von FLEXXI erforderlich, um eine solche Kündigung zu bewirken. Darüber hinaus kann FLEXXI diese Lizenzvereinbarung kündigen und/oder die Bereitstellung der Anwendung ohne jegliche Haftung sofort einstellen, indem es Ihnen eine Frist von mindestens dreißig (30) Tagen einräumt. FLEXXI übernimmt Ihnen gegenüber keinerlei Haftung, die sich aus der Beendigung dieser Lizenzvereinbarung gemäß den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung ergibt oder damit in Zusammenhang steht. Bei Kündigung aus irgendeinem Grund müssen Sie die Nutzung einstellen und die Anwendung von Ihrem mobilen Gerät löschen.

**Kein Recht auf Überleben und Nichtübertragbarkeit.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr FLEXXI-Konto nicht übertragbar ist und alle Rechte an Ihrer FLEXXI-ID oder dem Inhalt Ihres Kontos mit Ihrem Tod erlöschen. Nach Erhalt einer Kopie einer Sterbeurkunde kann Ihr Konto gekündigt und alle darin enthaltenen Inhalte dauerhaft gelöscht werden.

**Verjährungsfrist.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass ungeachtet anderslautender Gesetze oder Vorschriften und sofern in dieser EULA nicht ausdrücklich eine kürzere Frist erwähnt ist, alle Ansprüche oder Klagegründe, die sich aus der Nutzung der Anwendung oder dieser Lizenzvereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, innerhalb eines Jahres nach Auftreten eines solchen Anspruchs oder Klagegrunds eingereicht werden müssen oder für immer verjährt sind.

**Titel der Abschnitte.** Die Abschnittstitel in diesem Lizenzvertrag dienen nur der Bequemlichkeit und haben keine rechtliche oder vertragliche Wirkung.

## **B) Hardware**

## **C) Online-Dienste**

### **Beendigung**

Sie können Ihren FLEXXI Dual Security-Zugriff auf die Anwendung beenden, indem Sie einen solchen Beendigungsantrag an FLEXXI über die entsprechende Schaltfläche in der Anwendung und deren Einstellungen stellen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass FLEXXI *ohne vorherige Ankündigung*, sofort beenden, ihren Zugriff auf FLEXXI TBs einschränken oder anhalten und den Zugriff auf die Anwendung aussetzen. Der Grund für eine solche Beendigung, Zugangsbeschränkung oder Aussetzung umfasst, aber nicht beschränkt auf,

- (a) Verstöße oder Verstöße gegen diese Lizenzvereinbarung oder andere eingetragene Vereinbarungen oder Richtlinien,
- b) Ersuchen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Regierungsbehörden,
- c) Einstellung oder Wesentliche Änderung der Anwendung (oder eines Teils davon),
- d) unerwartete technische oder Sicherheitsprobleme oder -probleme,
- e) längere Zeiten der Inaktivität,
- (f) Beteiligung Von Ihnen an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und/oder

(g) die Nichtzahlung der von Ihnen im Zusammenhang mit der Anmeldung



geschuldeten Gebühren vornehmen kann, sofort beenden, ihren Zugriff auf FLEXXI TBs einschränken oder anhalten und den Zugriff auf die Anwendung aussetzen. Der Grund für eine solche Beendigung, Zugangsbeschränkung oder Aussetzung umfasst, aber nicht beschränkt auf,

- (a) Verstöße oder Verstöße gegen diese Lizenzvereinbarung oder andere eingetragene Vereinbarungen oder Richtlinien,
- b) Ersuchen von Strafverfolgungsbehörden oder anderen Regierungsbehörden,
- c) Einstellung oder Wesentliche Änderung der Anwendung (oder eines Teils davon),
- d) unerwartete technische oder Sicherheitsprobleme oder -probleme,
- e) längere Zeiten der Inaktivität,
- (f) Beteiligung Von Ihnen an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und/oder

. Des Weiteren erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Kündigungen, Zugangsbeschränkungen und Sperrungen aus wichtigem Grund im alleinigen Ermessen von FLEXXI erfolgen und dass FLEXXI weder Ihnen noch Dritten gegenüber für die Kündigung Ihres Kontos oder den Zugang zu der Anwendung haftbar ist.

Termination of Your FLEXXI account includes any or all of the following:

- (a) removal of access to all or part of the offerings within the Application,
- (b) deletion of all related information, files and content associated with or inside Your account (or any part thereof), and
- (c) Sperrung der weiteren Verwendung der Anmeldung.

### **Zahlungsbedingungen**

As means to pay for online and offline services may be offered : Credit card.

Für alle müssen die Benutzer ein gültiges Zahlungsmittel zur Verfügung stellen. Die Nichtbereitstellung und/oder Aufrechterhaltung, die Nichtbereitstellung ausreichender Geldmittel kann den Vertrag jederzeit kündigen.

### **Kreditkarte**

Bei der Verwendung einer Kreditkarte wird ein Betrag von Ihrem Zahlungsmittel zurückerstattet, um eine spätere Zahlung zu sichern. Dies ist bei der Nutzung der Dienstleistung obligatorisch. Fehlende Geldmittel oder die Angabe eines falschen Zahlungsmittels bei der Verwendung dieses Zahlungsmittels können dazu führen, dass Ihnen die Bankgebühren in Rechnung gestellt werden und eine zusätzliche Verwaltungsgebühr von mindestens 15 € anfällt.

### **DEUTSCHLAND/DEUTSCHLAND**

Bei der Nutzung von FLEXXI in Deutschland oder in irgendeiner Weise beim Zugriff auf Dienste der FLEXXI Deutschland ESS GmbH gelten folgende ZUSÄTZLICHE Regeln :

Wenn Sie FLEXXI in Deutschland benutzen oder Dienstleistungen von FLEXXI Deutschland ESS GmbH benutzen, gelten ZUSÄTZLICH folgende Regeln :

FLEXXI ist derzeit in Deutschland nicht verfügbar. Später könnte es sein:

### **Vertragspartner**

Ihr Vertragspartner ist in Deutschland SwiftAlarm! Deutschland ESS GmbH,



Schongauer Strasse 28, 86972 Altenstadt.

Alle Leistungen werden Ihnen gegenüber ausschließlich erbracht von SwiftAlarm! ESS Ltd.

SwiftAlarm Deutschland ESS GmbH und SwiftAlarm ESS Ltd übernehmen keine Haftung für die den jeweils anderen.

### **Erbringung von Leistungen durch Dritte**

Es bleibt vorbehalten, Vertragsleistungen durch Dritte ganz oder teilweise erbringen zu lassen. FLEXXI Deutschland informiert den Teilnehmer auf Anfrage, welche Leistungen durch Dritte erbracht werden.

### **Unübertragbarkeit der Dienstleistung; Sprache**

Die Inanspruchnahme der Dienstleistung beschränkt sich ausschließlich auf den Teilnehmer und ist im Rahmen eines Vertrages auf Dritte nicht übertragbar. Die zu nutzende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

### **Haftung**

Alle erkennbaren Mängel oder Falschlieferungen hat der Kunde spätestens binnen 1 Woche nach Lieferung oder Auftreten des Mangels schriftlich anzuzeigen, wobei rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige ausreichend ist. Der Kunde hat FLEXXI Deutschland ESS GmbH Störungen oder etwaige Mängel unverzüglich mitzuteilen. Im Falle eines zu vertretenden Mangels, der den vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich beeinträchtigt, kann der Kunde unbeschadet seiner gesetzlichen Ansprüche das Vertragslaufzeit fristlos kündigen, wenn die Nacherfüllung oder Mängelbeseitigung fehl geschlagen ist.

Kommt es zu Störungen aufgrund unterlassener Mitteilung des Kunden, ist eine Haftung insoweit ausgeschlossen.

Wegen Verletzung vertraglicher und außervertraglicher Pflichten, insbesondere wegen Unmöglichkeit, Verzug, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung haftet FLEXXI Deutschland auch für leitende Angestellte und sonstige Erfüllungsgehilfen nur in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, beschränkt auf den bei Vertragsschluss voraussehbaren vertragstypischen Schäden. Im Falle einfacher oder leichter Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen ist die Haftung von FLEXXI Deutschland bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Dieser Ausschluss gilt nicht bei schuldhaftem Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten), soweit die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird, beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften sowie in Fällen zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Regeln über die Beweislast bleiben hiervon unberührt.

Eine Haftung für fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit handelt.

Im übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Im Übrigen ist die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Abweichend von den vorangehend genannten Bestimmungen haftet FLEXXI Deutschland ESS GmbH unbegrenzt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung oder auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen.

Sämtliche Schadensersatzansprüche mit Ausnahme solcher, die auf Vorsatz beruhen, verjähren nach zwei Jahren. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

Die beiderseitige Haftung ist im Falle höherer Gewalt, insbesondere Sturm, Gewitter, Hochwasser, Erdbeben, Ausfall von Netzwerken und Ähnlichem ausgeschlossen.

Ausgeschlossen ist eine Haftung für Schäden, die durch Nichtverhinderung eines von Dritten oder ohne Zuwirkung von FLEXXI Deutschland angestossenen Kausalverlaufs erfolgt und für Kausalabläufe, die ohne die Nutzung des Call Centers ebenso eingetreten wären und solche, die durch mangelnde oder fehlerhafte Bedienung und Information von SwiftAlarm durch den Nutzer bedingt sind.

Ausgeschlossen von der Haftung von SwiftAlarm Deutschland ESS GmbH sind Störungen, die auf der App, Hardware, online services oder personal Security Services beruhen und die die Erbringung des offline Diensts bedingen. Für sie gelten ausschliesslich die allgemeinen Bestimmungen.

#### ANERKENNTNIS

SIE ERKENNEN AN, DASS SIE DIESE LIZENZVEREINBARUNG IN IHRER GESAMTHEIT DEUTSCH UND ENGLISCH GELESEN HABEN, SIE VERSTANDEN HABEN UND VERSTEHEN, UND DAMIT EINVERSTANDEN SIND: DURCH HERUNTERLATEN, INSTALLIEREN, AKTIVIEREN UND/ODER ANWENDEN BZW. INANSPRUCHNAHME DER APP, ONLINE UND OFFLINE DIENSTE, HARDWARE, UND PERSÖNLICHE SICHERHEITSDIENSTE.

FALLS SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, SIND SIE NICHT BEFUGT, DIE APP, ONLINE, OFFLINE UND PERSÖNLICHE SICHERHEITS-DIENSTLEISTUNGEN ZU BENUTZEN.

#### BEENDIGUNG.

IHRE RECHTE UNTER DIESER LIZENZ KÖNNEN AUTOMATISCH ENDEN, WENN SIE NICHT MIT DEN BEDINGUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER EULA ENTSPRECHEN. ES SIND KEINE ANKÜNDIGUNGEN VON SWIFTALARM ESS Ltd. ODER FLEXXI DEUTSCHLAND ESS GmbH ERFORDERLICH ZUR BEENDIGUNG. BEI KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG MÜSSEN SIE ALLE KOPIEN DER SOFTWARE ZERSTÖREN.

#### KOMPLIZITÄT.

SIE BESTÄTIGEN HIERDURCH; DASS

- (I) SIE SICH NICHT IN EINEM LAND BEFINDEN; DASS VON DER EU UND/ODER USA ODER CANADA ALS BOYKOTTIERT IST IDER DAS VON DEN USA ALS TERROR UNTERSTÜTZER DESIGNIERT IST UND
- (II) SIE SIND NICHT AUF EINER LISTE VERBOTENER ODER BESCHRÄNKTER

PARTEIEN IN DEN USA, DER EU ODER KANADA ZU FINDEN.

#### DRITTE-PARTNER

SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS FLEXXI'S NIEDERLASSUNGEN, ASSOCIATES UND HELFER ALS DRITTE BERECHTIGT SIND AUS DIESER EULA UND SO DAS RECHT HABEN, SICH AUF DIESE EULA ZU BERUFEN GEGEN SIE.

#### ANERKENNUNG

SIE BESTÄTIGEN, DASS SIE DIESEN LIZENZVERTRAG VOLLSTÄNDIG GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND MIT SEINEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. INDEM SIE DURCH DAS HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN, AKTIVIEREN UND/ODER VERWENDEN DER ANWENDUNG , DER DIENSTE, INSBESONDERE VON TBS UND CC UND/ODER TOOLS, IHR EINVERSTÄNDNIS ERKLÄREN, AN DIE BEDINGUNGEN DIESES LIZENZVERTRAGS GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE NICHT BEREIT SIND, DEN BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ZUZUSTIMMEN, DANN SIND SIE NICHT BERECHTIGT, DIE ANWENDUNG ZU NUTZEN.

ABBRUCH. IHRE RECHTE UNTER DIESER LIZENZ ERLÖSCHEN AUTOMATISCH, WENN SIE EINE DER BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZ NICHT EINHALTEN. ES IST KEINE MITTEILUNG VON FLEXXI ERFORDERLICH, UM EINE SOLCHE KÜNDIGUNG ZU BEWIRKEN. BEI BEENDIGUNG MÜSSEN SIE ALLE KOPIEN DER SOFTWARE VERNICHTEN.

#### LEGAL COMPLIANCE.

SIE SICHERN HIERMIT ZU UND GEWÄHRLEISTEN, DASS (I) SIE SICH NICHT IN EINEM LAND BEFINDEN, DAS EINEM EMBARGO DER US-REGIERUNG UNTERLIEGT ODER VON DER US-REGIERUNG ALS "TERRORISTEN UNTERSTÜTZENDES" LAND EINGESTUFT WURDE; UND (II) SIE NICHT AUF EINER LISTE DER US-REGIERUNG MIT VERBOTENEN ODER EINGESCHRÄNKTE PARTeien AUFGEFÜHRT SIND.

#### THIRD PARTY BENEFICIARY.

SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS TOCHTERGESELLSCHAFTEN VON FLEXXI DRITTBEGÜNSTIGTE DIESER LIZENZ SIND, UND NACH IHRER ZUSTIMMUNG ZU DEN BEDINGUNGEN DIESER LIZENZ HAT FLEXXI DAS RECHT (UND ES WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS FLEXXI DIESES RECHT AKZEPTIERT HAT), DIE EULA GEGEN SIE ALS DRITTBEGÜNSTIGTEN DIESER LIZENZ DURCHZUSETZEN.

**Allgemeine Dokumente :**

Dies ist eines von vier Dokumenten, die die Art und Weise regeln, wie Sie und wir zusammenarbeiten, hier mit dem Link, wo Sie sie finden:

**FLEXXI Datenschutz und Privatsphäre**

[www. FLEXXI.care/da\\_protection\\_and\\_privacy\\_2020](http://www.FLEXXI.care/da_protection_and_privacy_2020)

**FLEXXI Cooky-Politik**

[www. FLEXXI.care/cooky\\_policy\\_2020](http://www.FLEXXI.care/cooky_policy_2020)

**FLEXXI Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) und Allgemeine Geschäftsbedingungen (TnC)**

[www. FLEXXI.care/EULA TnC 2020](http://www.FLEXXI.care/EULA_TnC_2020)

**FLEXXI Mobile Datenschutzerklärung**

[www. FLEXXI.care/mobile\\_privacy\\_2020](http://www.FLEXXI.care/mobile_privacy_2020)