

DATENSCHUTZHINWEISE

Wir gehen sorgsam mit Ihren Daten um und folgen bei ihrer Verarbeitung streng den gesetzlichen Vorgaben. Die folgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre daraus resultierenden Rechte gemäß dem geltenden Datenschutzrecht:

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH:

Dr Rudolf Clement Otto King
Dachauer Straße 17
80335 München
Tel: (172) 462 0874
Email: dataprotection (at) flexxi (punkt) care

3. ZU WELCHEM ZWECK VERARBEITET FLEXXI IHRE DATEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE:

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung. Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz.

DATENERFASSUNG AUF UNSERER WEBSITE

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber, dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

4. WER ERHÄLT MEINE DATEN:

Grundsätzlich geben wir keine uns überlassen Informationen an Dritte weiter, es sei denn, wir setzen für die Erbringung bestimmter Leistungen Dienstleister ein, die jedoch vertraglich auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutz Verpflichtungen in gleichem Maß verpflichtet sind wie wir selbst oder wenn wir in Ihrem Auftrag Ihre Informationen an den Vertragspartner übermitteln. Zum Beispiel werden die detaillierten Informationen von der Adresse des Kunden nur dann an eine Krankenschwester weitergegeben, wenn diese den Job annimmt und an den Dienstleister (meist : stripe) die die Zahlung abwickeln.

5. BIN ICH VERPFLICHTET, IHNEN MEINE DATEN ZU ÜBERLASSEN:

Selbstverständlich sind Sie zur Überlassung dieser Daten nicht verpflichtet, jedoch können wir ohne Ihre Angaben weder Ihre Aufträge ausführen noch Verträge durchführen.

Wenn Sie gesondert um Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zu über den Vertragszweck hinausgehenden Zwecken gebeten werden, so ist die Einwilligung jedoch keine Voraussetzung für die Durchführung des Vertrages.

6. WIE LANGE WERDEN DIE DATEN BEI UNS VORGEHALTEN:

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten bis zur umfassenden Erledigung Ihres Auftrages, in jedem Fall für eine Dauer von drei Monaten ab Ihrer letzten Aktivität. Sollte das Gesetz eine längere Archivierung erfordern, so halten wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben vor.

Personenbezogene Daten, die im Zuge der Webservices von Google nach Kapitel 10 anfallen, werden unverzüglich nach Erfüllung dieser Dienstleistungen und in jedem Fall gemäß den gesetzlichen Vorgaben gelöscht.

7. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABE ICH:

Über Ihre bei uns gespeicherten Daten erteilen wir auf Ihre Anfrage hin gerne Auskunft. Dabei können Sie uns auf unrichtige Daten hinweisen und eine Korrektur anfordern; darüber hinaus steht es Ihnen frei, auch die Löschung aller Daten zu verlangen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer Daten ganz oder eingeschränkt zu widersprechen und schließlich haben Sie das Recht, sich Ihre Daten übertragen zu lassen.

Soweit Sie eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Google Services bzw. von Videos auf Vimeo gemäß Kapitel 10 nicht wünschen, können Sie zunächst der Nutzung von Cookies auf unserer Seite widersprechen. Selbstverständlich können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google bzw. Vimeo auch selbst durch die Einstellung Ihres Internet-Browsers deaktivieren und bereits gesetzte Cookies löschen. Die Hilfsfunktionen Ihres Internet-Browsers erläutern, wie Cookies in Ihrem Browser deaktiviert und gelöscht werden können.

8. WERDEN AUF DER GRUNDLAGE MEINER DATEN AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGEN GEM. ART. 22 DS-GVO GETROFFEN:

Für unsere Leistungen setzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierten Entscheidungsabläufe ein. Sollten diese in einzelnen Geschäftsvorfällen einsetzen, informieren wir Sie hierüber gesondert.

9. PROFILING:

Teilweise analysieren wir personenbezogene Daten mit Hilfe von Auswertungsinstrumenten, um ausgewählte personenbezogene Aspekte bewerten und so unser Marketing besser auf relevante Zielgruppen ausrichten zu können.

10. COOKIES, AUSWERTUNGEN UND STATISTIK SOWIE EINGESETZTE TOOLS

10.1. Cookies

Wir verwenden Cookies, um unsere Website für Ihre Nutzung fortlaufend zu optimieren, sie für Sie zu personalisieren sowie zu statistischen Zwecken. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webseitenserver auf Ihre Festplatte übertragen wird. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Cookies werden ausschließlich Ihnen zugewiesen und sie können nur von einem Webserver in der Domäne gelesen werden, der das Cookie an Sie ausgegeben hat.

Soweit wir Cookies mit Personenbezug zur Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens einsetzen, verarbeiten wir diese nur mit Ihrer Einwilligung. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung zur Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens jederzeit widerrufen, indem Sie in Ihrem Internet-Browser alle gesetzten Cookies löschen. Außerdem können Sie auch – wie nachstehend dargestellt – Ihre Einwilligung für einzelne Analysedienste widerrufen.

Die mit den Cookies verbundenen Daten werden bis zum Ende der Laufzeit eines jeweiligen Cookies oder bis die Cookies von Ihnen gelöscht werden, gespeichert.

10.2. Statistische Auswertung der Besuche auf unserer Website

Wir erheben, verarbeiten und speichern zum Schutz unserer Seiten folgende Logdaten: IP-Adresse, Webseite, von der aus die Datei abgerufen wurde, Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und Meldung über den Erfolg des Abrufs. Darüber hinaus erfassen wir diese Daten für statistische Zwecke und eine fortlaufende Verbesserung unserer Angebote auf unseren Seiten.

10.3. Auf unseren Seiten setzen wir die folgenden Dienstleistungen (im Folgenden „Tools“) ein:

10.3.1. Google Tag Manager

Wir nutzen den Google Tag Manager.

1. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet und zu welchem Zweck:

Soweit der Google Tag Manager von Ihnen zugelassen wurde, ermöglicht er, eine Vielzahl einzelner Webservices und Webtrackingprogramme auf einer einheitlichen Plattform zusammenzuführen und Ihre IP-Adresse sowie Analyseergebnisse aus Ihrem Surfverhaltens

konsolidiert auszulesen, zu speichern und zu Reports verarbeiten. Damit ermöglicht er auch, uns weitere Dienste aus der Auswertung Ihrer Webseiten- und Internetnutzung zur Verfügung zu stellen.

2. Wer erhält Zugriff auf die im Rahmen von Google Tag Manager verarbeiteten Daten:

Im Zuge Ihres Besuches unserer Webseiten werden bei aktiviertem Betrieb des Google Tag Managers Ihre Nutzerdaten wie insbesondere Ihre IP-Adresse und Ihr Nutzungsverhalten an Server von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, und an Stellen außerhalb der Europäischen Union, wie z. B. den Vereinigten Staaten, übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert. Zur Verarbeitung in den Vereinigten Staaten hat die EU-Kommission festgestellt, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau bestehe, wenn das datenverarbeitende Unternehmen dem US-EU Privacy Shield (, Privacy Shield') Abkommen unterliegt und der Export der Daten in die USA gemäß den Vorgaben dieses Privacy Shields erfolge. Google Ireland erklärt, diese Vorgaben zu erfüllen und veröffentlicht seine Sicherheits- und Datenschutzgrundsätze unter <https://policies.google.com/privacy>.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung der Cookies und das Webtracking stützen wir auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit. a der Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“), die Sie uns in Rahmen unserer Cookiehinweise durch Anklicken erteilt haben.

4. Dauer der Speicherung

Google speichert die vom Tag Manager verarbeiteten Daten nur solange, wie es für die Durchführung des Webservices notwendig ist und wird diese unverzüglich löschen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Widerspruchsmöglichkeit und Löschung

Sie können der Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer Daten widersprechen, indem Sie in Ihrem Browser die Ausführung von Scripten deaktivieren oder dessen „Do Not Track“ Einstellungen wählen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, einen Script-Blocker in Ihrem Browser zu installieren oder die Nutzung Ihrer Daten seitens Google dadurch verhindern, dass sie das bei Google unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> vorgehaltene Browser Plug-In herunterladen und installieren.

10.3.2. Google Analytics

Wir nutzen die Services von Google Analytics.

1. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet und zu welchem Zweck:

Soweit Sie den Einsatz von Google Analytics zulassen, vermag dieser Webdienst die Nutzung unserer Seiten und Ihr Surfverhalten zu analysieren, damit wir unsere Seiten für Ihre Nutzung kontinuierlich verbessern können.

Darüber hinaus dient die Analyse des Nutzerverhaltens dazu, Angriffe von Dritten zu erkennen und unsere Webseiten zu schützen.

2. Wer erhält Zugriff auf die im Rahmen von Google Analytics verarbeiteten Daten:

Bei aktiviertem Einsatz von Google Analytics werden Ihre Nutzerdaten wie insbesondere Ihre IP-Adresse und Ihr Nutzungsverhalten an Server von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, und an Stellen außerhalb der Europäischen Union, wie z. B. den Vereinigten Staaten, übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert. Zur Verarbeitung in den Vereinigten Staaten hat die EU-Kommission festgestellt, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau bestehe, wenn das datenverarbeitende Unternehmen dem US-EU Privacy Shield (, Privacy Shield') Abkommen unterliegt und der Export der Daten in die USA gemäß den Vorgaben dieses Privacy Shields erfolge. Google Ireland erklärt, diese Vorgaben zu erfüllen und veröffentlicht seine Sicherheits- und Datenschutzgrundsätze unter <https://policies.google.com/privacy>.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung der Cookies und das Webtracking stützen wir auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit. a der DS-GVO, die Sie uns im Rahmen unserer Cookiehinweise durch Anklicken erteilt haben.

4. Dauer der Speicherung

Google speichert die vom Tag Manager verarbeiteten Daten nur solange, wie es für die Durchführung des Webservices notwendig ist und wird diese unverzüglich löschen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Widerspruchsmöglichkeit und Löschung

Sie können der Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer Daten widersprechen, indem Sie in Ihrem Browser die Ausführung von Scripten deaktivieren oder dessen „Do Not Track“ Einstellungen wählen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, einen Script-Blocker in Ihrem Browser zu installieren oder die Nutzung Ihrer Daten seitens Google dadurch verhindern, dass sie das bei Google unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> vorgehaltene Browser Plug-In herunterladen und installieren.

10.3.3. Google Maps

Auf unseren Seiten sind auch die Maps von Google eingebunden.

1. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet und zu welchem Zweck:

Mit dem Aufruf unserer Website werden Browserdaten der Nutzer an Google Maps übergeben, um Kartendaten nachzuladen und diese Karten auf unserer Website anzeigen zu können.

2. Wer erhält Zugriff auf die im Rahmen von Google Maps verarbeiteten Daten:

Im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website werden Ihre Nutzerdaten, die in Ihrem Browser enthalten sind, wie u. a. Ihre IP-Adresse an Server von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, und an Stellen

außerhalb der Europäischen Union, wie z. B. den Vereinigten Staaten, übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert. Zur Verarbeitung in den Vereinigten Staaten hat die EU-Kommission festgestellt, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau bestehe, wenn das datenverarbeitende Unternehmen dem US-EU Privacy Shield (, Privacy Shield') Abkommen unterliegt und der Export der Daten in die USA gemäß den Vorgaben dieses Privacy Shields erfolge. Google Ireland erklärt, diese Vorgaben zu erfüllen und veröffentlicht seine Sicherheits- und Datenschutzgrundsätze unter <https://policies.google.com/privacy>.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung der Browserinformationen und der darin enthaltenen personenbezogenen Daten stützen wir auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit. a der DS-GVO, die Sie uns in Rahmen unserer Cookiehinweise durch Anklicken erteilt haben.

4. Dauer der Speicherung

Nach Angaben von Google werden die verarbeiteten Daten nur solange, wie es für die Durchführung des Kartendienstes notwendig ist und wird diese unverzüglich löschen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Widerspruchsmöglichkeit und Löschung

Sie können der Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer Daten im Rahmen von Google Maps verhindern, indem Sie in Ihrem Browser die Ausführung von Scripten deaktivieren oder dort einen Script-Blocker installieren.

10.3.4. Eingebettete Videofunktionen in Youtube

Auf unseren Seiten können Videos bei YouTube eingebunden sein.

1. Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet und zu welchem Zweck:

Mit dem Aufruf unserer Website werden Browserdaten der Nutzer an Google, den Betreiber von YouTube, übergeben, um ein Video nachzuladen und dieses auf unserer Website anzeigen und abspielen zu können.

2. Wer erhält Zugriff auf die im Rahmen von YouTube verarbeiteten Daten:

Im Rahmen Ihres Besuchs auf unserer Website werden Ihre Nutzerdaten, die in Ihrem Browser enthalten sind, wie u. a. Ihre IP-Adresse an Server von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, und an Stellen außerhalb der Europäischen Union, wie z. B. den Vereinigten Staaten, übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert. Zur Verarbeitung in den Vereinigten Staaten hat die EU-Kommission festgestellt, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau bestehe, wenn das datenverarbeitende Unternehmen dem US-EU Privacy Shield (, Privacy Shield') Abkommen unterliegt und der Export der Daten

in die USA gemäß den Vorgaben dieses Privacy Shields erfolge. Google Ireland erklärt, diese Vorgaben zu erfüllen und veröffentlicht seine Sicherheits- und Datenschutzgrundsätze unter <https://policies.google.com/privacy>.

3. **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung der Browserinformationen und der darin enthaltenen personenbezogenen Daten stützen wir auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit. a der DS-GVO, die Sie uns in Rahmen unserer Cookiehinweise durch Anklicken erteilt haben.

4. **Dauer der Speicherung**

Nach Angaben von Google werden die verarbeiteten Daten nur solange, wie es für die Durchführung des Videodienstes notwendig ist und wird diese unverzüglich löschen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. **Widerspruchsmöglichkeit und Löschung**

Sie können der Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer Daten im Rahmen von YouTube verhindern, indem Sie in Ihrem Browser die Ausführung von Scripten deaktivieren oder dort einen Script-Blocker installieren.

10.3.5. Eingebettete Pixel von Facebook

Wir nutzen Services von Facebook Pixel

1. **Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und verarbeitet und zu welchem Zweck:**

Wir haben auf unserer Webseite die Dienste von Facebook Pixel implementiert, über die Informationen über Ihre Nutzung unserer Seiten zusammen mit Informationen über Ihren Browser und Ihrer IP-Adresse auch an Facebook in gemeinsamer Verantwortung nach Art. 26 der DS-GVO übermittelt werden. Facebook kann diese Daten u. a. dazu nutzen, Ihnen auch auf den Facebookseiten weitere Angebote zu unseren Leistungen anzuzeigen oder sie mit weiteren, evtl. bei Facebook vorhandenen Daten verknüpfen und diese angereicherten Informationen zu eigenen Werbezwecken einsetzen oder Kunden von Facebook zur Anzeige weiteren Werbematerials zur Verfügung zu stellen.

2. **Wer erhält Zugriff auf die im Rahmen von Facebook Pixel verarbeiteten Daten:**

Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite werden, verbunden mit personenbezogenen Daten Ihres Browsers und Ihrer IP-Adresse auch Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, zugänglich gemacht und an Stellen außerhalb der Europäischen Union, wie z. B. den Vereinigten Staaten, übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert. Zur Verarbeitung in den Vereinigten Staaten hat die EU-Kommission festgestellt, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau bestehe, wenn das datenverarbeitende

Unternehmen dem US-EU Privacy Shield (, Privacy Shield') Abkommen unterliegt und der Export der Daten in die USA gemäß den Vorgaben dieses Privacy Shields erfolge. Facebook erklärt, diese Vorgaben zu erfüllen und veröffentlicht seine Sicherheits- und Datenschutzgrundsätze unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihres Nutzerverhaltens auf unseren Seiten sowie der personenbezogenen Browser- und IP-Informationen stützen wir auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit. a der DS-GVO, die Sie uns im Rahmen unserer Cookiehinweise durch Anklicken erteilt haben; soweit wir Daten gemeinschaftlich mit Facebook verarbeiten, erfolgt dies gemäß Art 26 DS-GVO.

Verarbeitungen, die über die gemeinsame Verarbeitung zur Anzeige unserer Leistungen bei Facebook hinausgehen, erfolgen in der alleinigen Verantwortung von Facebook.

4. Dauer der Speicherung

Nach Angaben von Facebook werden die verarbeiteten Daten nur solange, wie es für die Ausführung des Pixelservices notwendig ist, gespeichert und Facebook wird diese unverzüglich löschen, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5. Widerspruchsmöglichkeit und Löschung

Sie können die Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer Daten an Facebook verhindern, indem Sie in unserem Cookiebanner die Nutzung des Facebook Pixel ausschalten.

Ihre Rechte gegenüber Facebook können Sie unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> auf ihrer Webseite geltend machen.

11. BEI BESCHWERDEN DÜRFEN SIE SICH JEDERZEIT AUCH AN DIE ZUSTÄNDIGE
DATENSCHUTZAUF SICHT WENDEN:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

