

Verhaltenskodex für Krankenschwestern und Krankenpfleger - FLEXXI

Um allen an den Betreuungsdiensten durch FLEXXI beteiligten Parteien Qualität und Professionalität zu garantieren, bitten wir alle FLEXXI-Nutzer, den FLEXXI-Verhaltenskodex zu respektieren und einzuhalten.

Für Krankenschwestern/Pfleger

Wenn Sie eine Pflegekraft/Krankenschwester sind, können Sie von FLEXXI erwarten:

- Über den FLEXXI-Verhaltenskodex informiert zu sein und ihn zu akzeptieren oder nicht, bevor Sie eine Tätigkeit im Unternehmen ausüben.
- Sie nehmen die Dienstleistung nur dann an, wenn Sie in guter Verfassung sind, was Zeit, Gesundheit, Veranlagung und Interesse betrifft. Und Sie werden sich niemals dazu überreden lassen, eine Arbeit anzunehmen, wenn Sie in schlechter Verfassung sind.
- Fair behandelt zu werden und für die von Ihnen erbrachten Dienstleistungen innerhalb von 7 Arbeitstagen nach Erbringung der Dienstleistung bezahlt zu werden.
- Für Ihre Berufserfahrung respektiert zu werden.

Was wir von Ihnen erwarten:

- Kenntnis und Akzeptanz des FLEXXI-Verhaltenskodex.
- Verrichten Sie Ihren Dienst stets mit Respekt (Privatsphäre und Ehre des Einzelnen, und Höflichkeit), Verantwortung, Engagement, Ehrlichkeit und frei von Diskriminierung jeglicher Art (Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, Geschlecht, Geschlechtsidentität / -ausdruck, Alter, Religion, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung oder Behinderung).
- Wenn aus irgendeinem Grund Ihre Rechte verletzt werden oder eine Situation entsteht, die zu einem Bruch einer Klausel dieses Verhaltenskodexes führt, melden Sie diese Informationen bitte so schnell wie möglich schriftlich in unserem Help Center an FLEXXI.
- Wenn Sie aufgefordert werden, eine Tätigkeit auszuüben, die nicht Ihren Fähigkeiten entspricht oder Ihre Professionalität untergräbt, melden Sie bitte den Vorfall einschließlich der Begründung an FLEXXI in unserem Help Center.
- Sie sollten nur Anträge annehmen, die Ihren beruflichen Fähigkeiten entsprechen.

- Sie müssen Handlungen und Verfahren formell melden, wenn die Gefahr von Schäden infolge von Fehlverhalten, Fahrlässigkeit und Unverschämtheit für den Patienten besteht, mit dem Ziel, die Person, die Familie oder andere Beteiligte zu schützen.
- Sie sollten die Verantwortung für Ihre Handlungen im Falle von Fehlverhalten, Leichtfertigkeit oder Fahrlässigkeit während des Dienstes übernehmen, auch in Situationen, in denen an der Bereitstellung des Dienstes Dritte beteiligt waren und/oder Sie bereits Kenntnis von der Tatsache hatten.
- Sie sollten jeden Fall von Gewalt gegen Kinder und Jugendliche, Frauen, ältere Menschen und Menschen, die behindert sind oder ihre Einwilligung nicht unterschreiben können, den zuständigen Stellen melden, auch ohne die Zustimmung der Beteiligten.
- Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Einkommen aus FLEXXI zu deklarieren. FLEXXI ist nicht Ihr Arbeitgeber. FLEXXI kann Ihnen einen jährlichen Finanzbericht vorlegen, der dem Finanzamt zu übergeben ist.

Was Sie als Pfleger/Pflegerin nicht tun können:

- Sie können keine dritte Person zum Dienst mitbringen
- Sie können keine Handlungen ausführen und/oder feststellen, die gegen den FLEXXI-Verhaltenskodex, die Gesetzgebung zur Ausübung der Krankenpflege in Deutschland (<http://www.gesetze-im-internet.de/pflbg/BJNR258110017.html>) und/oder die aktuelle Gesetzgebung verstoßen.
- Sie dürfen keine Tätigkeiten ausüben, die nicht in Ihren technischen, wissenschaftlichen, ethischen und/oder rechtlichen Zuständigkeitsbereich fallen oder die für Sie, den Klienten, die Familie und/oder die Gemeinschaft unsicher sind sowie die Ausführung in häuslicher Umgebung unsicher ist.
- Sie dürfen in keiner Weise respektlos sein (Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, Geschlecht, Geschlechtsidentität / -ausdruck, Alter, Religion, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung und/oder Behinderung) gegenüber dem Klienten, dem Sie assistieren.
- Sie können kein Medikament verabreichen, ohne die Indikation, die Wirkung des Medikaments, den Verabreichungsweg und die potenziellen Risiken zu kennen, wobei der Ausbildungsstand des Fachmanns zu beachten ist.
- Sie können keine Medikamente verabreichen, wenn die Verschreibung nicht lesbar, falsch oder unvollständig ist.
- Sie können keine Medikamente zur Verfügung stellen, wenn Sie nicht für diese Aufgabe zugelassen sind.

- Sie können keine Pflegehandlungen unterschreiben, die nicht durchgeführt wurden, und Sie können auch nicht zulassen, dass von Ihnen durchgeführte Handlungen von einer anderen Fachkraft unterschrieben werden.
- Sie sollten keine der Aufgaben des Pflege- und Betreuungsdienstes an Dritte delegieren.
- Sie können keine zusätzliche Zahlung für die Durchführung zusätzlicher Aktivitäten verlangen, die nicht in den Auftragsdetails angegeben wurden, wenn diese in den Zeitrahmen der beantragten Leistungserbringung fallen. Für zusätzliche Dienstleistungszeit muss der Kunde eine Auftragsverlängerung beantragen.
- Sie dürfen keine unwahren Informationen oder Informationen mit zweifelhaftem Inhalt über FLEXXI, Patienten, Krankenschwestern, Pflegepersonal oder die erbrachte Dienstleistung weitergeben, einfügen oder verbreiten.
- Sie dürfen den Klienten in keiner Weise provozieren, hinterhältig oder unterwürfig sein, Sie dürfen keine Gewalttätigkeiten gegen den Klienten, seine Familie und die Gemeinschaft zum Zeitpunkt der Dienstleistung oder danach ausüben.
- Sie können nicht erwarten, dass FLEXXI die moralische, persönliche oder finanzielle Verantwortung für das Verhalten eines Dritten übernimmt oder sogar einen Rechtsstreit gegen FLEXXI wegen eines Verhaltens oder Fehlverhaltens eines Dritten anstrengt. Sie erkennen an, dass FLEXXI ein Vermittler zwischen Betreuern und Familien/Patienten/Betreuern ist. Die Verantwortung von FLEXXI beschränkt sich auf die Sorgfaltspflicht der vermittelten Parteien und ist gesetzlich auf Fälle von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.
- Um die Qualität zu sichern und die Erfüllung der arbeitsrechtlichen Pflichten und Obliegenheiten zu gewährleisten, werden Sie gebeten, Ihre Beziehungen mit dem Kunden mit Hilfe der FLEXXI-Applikation zu führen. Das heißt, die Annahme eines Auftrags oder einer Zahlung des Kunden ohne die Vermittlung von FLEXXI kann zu Ihrem Ausschluss von der Plattform und gegebenenfalls zur Einleitung rechtlicher Maßnahmen führen.

Im Falle der Nichteinhaltung des FLEXXI-Verhaltenskodex

Abhängig von den Umständen, der Klausel und der geltenden Gesetzgebung kann die Nichteinhaltung des Flexxi-Verhaltenskodex zu einer formellen Verwarnung, einem Plattformverbot und/oder der Durchführung rechtlicher Maßnahmen führen.