

## **Verhaltenskodex für Klienten/Patienten - FLEXXI**

Um allen Parteien, die über FLEXXI an den Betreuungsdiensten beteiligt sind, Qualität und Professionalität zu garantieren, bitten wir alle FLEXXI-Nutzer, den FLEXXI-Verhaltenskodex zu respektieren und einzuhalten.

### **Wenn Sie ein Kunde/Patient sind, können Sie von FLEXXI erwarten:**

- Informieren Sie sich über den FLEXXI-Verhaltenskodex, bevor Sie sich über unsere App an Aktivitäten beteiligen.
- Zu erwarten, dass sich unsere Dienstleister in einem guten Zustand befinden, was Zeit, Gesundheit, Veranlagung und Interesse betrifft.
- Zu erwarten, dass die von der Betreuungsperson/Krankenschwester erbrachten Dienstleistungen zu 100 % frei von jeglicher Art von Diskriminierung sind (Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, Geschlecht, Geschlechtsidentität/Geschlechtsausdruck, Alter, Religion, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung und/oder Behinderung).
- Damit Ihre Stellenangebote nur von Fachleuten mit zertifizierten und geprüften Fähigkeiten eingesehen werden können.
- Überprüfung und Verifizierung der beruflichen Qualifikationen der Krankenschwestern/Pfleger, bevor sie FLEXXI beitreten dürfen. Nichtsdestotrotz sind persönliche Eigenschaften von Personen schwer zu überprüfen. Wenn Sie also irgendeine Art von Problem mit der Krankenschwester/dem Pfleger haben, das nicht mit einer Klausel in unserem Verhaltenskodex zusammenhängt, geben Sie bitte Ihre Meinung in Ihrer Bewertung der Leistung der Person wieder.
- Ihre Daten gespeichert und **nur zu dem Zweck** verwendet werden, Ihnen und den Krankenschwestern/Betreuern ausgezeichnete Dienste zu leisten. Ihre Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, die Dienstleistung zu erbringen.

### **Was wir bei FLEXXI von Ihnen, dem Kunden, erwarten:**

- Kenntnis und Akzeptanz des FLEXXI-Verhaltenskodex.
- Behandeln Sie Betreuerinnen und Betreuer stets respektvoll und frei von jeder Art von Diskriminierung (Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, Geschlecht, Geschlechtsidentität/-ausdruck, Alter, Religion, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung und/oder Behinderung).
- Vergewissern Sie sich, dass Sie ehrlich und transparent sind, was die von Ihnen angeforderten Aufgaben in der spezifischen Reihenfolge betrifft.
- Wir hoffen, dass Sie sich mit der Krankenschwester in Verbindung setzen und ihr klare Anweisungen für die durchzuführende Aufgabe geben werden. Wir

empfehlen Ihnen, dies zu tun, sobald die Aufgabe angenommen ist. Sie können mit der Pflegekraft/dem Krankenpfleger über unseren Chat kommunizieren.

- Seien Sie sich über die Bedingungen des Umfelds, in dem die Dienstleistung erbracht werden soll, im Sinne von Sicherheit und Durchführbarkeit im Klaren. Vergewissern Sie sich, dass die Adresse an einem zugänglichen Ort liegt, und planen Sie im Falle von Zugangsbeschränkungen eine kompatible Reisezeit für die Ankunft des Betreuers/der Krankenschwester ein.
- Der Gesundheitszustand des Patienten ist nach dem Krankenpflegegesetz eine vertrauliche Information. Der psychische oder gesundheitliche Zustand des Klienten sollte dem FLEXXI-Support mitgeteilt werden, falls der Klient einen Streit über einen Verstoß gegen den Verhaltenskodex oder ein anderes unangemessenes Verhalten der Pflegekraft meldet.

### **Was Sie als Kunde nicht tun können:**

- Erlauben Sie keine Drittpersonen, die die Krankenschwester/den Helfer in Ihren Räumlichkeiten begleiten, auch keine Tiere.
- Sie können keine Handlungen ausführen und/oder feststellen, die gegen den FLEXXI-Verhaltenskodex, die Gesetzgebung zur Ausübung der Krankenpflege in Deutschland (<http://www.gesetze-im-internet.de/pflbg/BJNR258110017.html>) und/oder die aktuelle Gesetzgebung verstoßen.
- Sie dürfen sich in keiner Angelegenheit (Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, Geschlecht, Geschlechtsidentität/Geschlechtsausdruck, Alter, Religion, nationale Herkunft, sexuelle Orientierung und/oder Behinderung) respektlos gegenüber der Sie betreuenden Krankenschwester oder dem Sie betreuenden Pflegepersonal verhalten.
- Sie können die Betreuungsperson/Krankenschwester nicht dazu veranlassen oder überreden, etwas zu tun, was gegen den gegebenen Verhaltenskodex verstößt.
- Sie können die Verabreichung von Medikamenten nicht beantragen, wenn die Verschreibung nicht lesbar, falsch oder unvollständig ist.
- Sie können nicht die Verabreichung von Medikamenten durch eine Person verlangen, die nicht für diese Aufgabe zugelassen ist. Wenn eine solche Aufgabe angefordert wird, müssen Sie dies in der Verordnung angeben.
- Sie dürfen keine unwahren Informationen oder Informationen mit zweifelhaftem Inhalt über FLEXXI, Patienten, Krankenschwestern, Pflegepersonal oder die erbrachte Dienstleistung weitergeben, einfügen oder verbreiten.
- Sie dürfen die Krankenschwester/den Pfleger in keiner Weise provozieren, hinterhältig oder unterwürfig sein, Sie dürfen zu keiner Zeit Gewalttaten gegen die Krankenschwester/den Pfleger, ihre Familie und die Gemeinschaft ausüben.

- Sie können nicht erwarten, dass FLEXXI die Verantwortung - sei es moralisch, persönlich oder finanziell - für das Verhalten eines Dritten übernimmt oder sogar einen Rechtsstreit gegen FLEXXI wegen eines Verhaltens oder Fehlverhaltens eines Dritten anstrengt. Sie erkennen an, dass FLEXXI ein Vermittler zwischen Betreuern und Familien/Patienten/Betreuern ist. Die Verantwortung von FLEXXI beschränkt sich auf die Sorgfaltspflicht der vermittelten Parteien und ist gesetzlich auf Fälle von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.
- Um die Qualität zu sichern und die Erfüllung der Arbeitspflichten und -pflichten zu gewährleisten, werden Sie gebeten, Ihre Beziehungen mit der Krankenschwester/dem Krankenpfleger ausschließlich mit der FLEXXI-Applikation zu führen. Dies ist eine Handlung, bei der die Einstellung oder Erweiterung des Dienstes von Krankenschwestern/Pflegern ohne die Vermittlung von FLEXXI zu Ihrem Ausschluss von der Plattform und, falls erforderlich, zur Einleitung rechtlicher Maßnahmen führen kann.

### **Im Falle der Nichteinhaltung des FLEXXI-Verhaltenskodex**

Abhängig von den Umständen, der Klausel und der geltenden Gesetzgebung kann die Nichteinhaltung des FLEXXI-Verhaltenskodex zu einer formellen Verwarnung, einem Plattformverbot und/oder der Durchführung rechtlicher Maßnahmen führen.