

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für B2B-Kunden der FLEXXI Care Deutschland GmbH**

## **1. Bereitstellung von Pflegekräften**

FLEXXI Care bietet eine Plattform (FLEXXI App) an, über die freiberufliche Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte und Haushaltshilfen vermittelt werden. Diese Dienstleister sind nicht bei FLEXXI Care angestellt, sondern arbeiten als selbstständige Auftragnehmer.

## **2. Keine Garantie für Auftragsannahme**

FLEXXI Care gewährleistet nicht, dass alle erstellten Aufträge durch die freiberuflichen Pflegekräfte angenommen werden. Um eine erfolgreiche Vermittlung zu erleichtern, wird empfohlen, Aufträge frühzeitig zu platzieren.

## **3. Provisionsgebühr**

Für jede über die Plattform vermittelte Dienstleistung wird eine Provisionsgebühr von 11 % erhoben. Diese wird automatisch im Rahmen der Zahlungsabwicklung berechnet und abgezogen.

## **4. Zahlungsbedingungen**

Der B2B-Kunde kann für die Bezahlung aktuell ausschließlich Kredit- und Debitkarten nutzen. Die fälligen Gebühren werden unmittelbar nach der Buchung über die Plattform abgerechnet.

## **5. Buchung und Einsatzplanung**

Aufträge können bis zu drei Wochen im Voraus gebucht werden. Für Einsätze, die bundesweite Anreisen erfordern, wird eine frühzeitige Buchung empfohlen, um die Organisation angemessener Unterkünfte zu ermöglichen.

## **6. Kommunikationsgebühr**

Um mit einer vermittelten Person außerhalb der FLEXXI App direkt kommunizieren zu können, kann der B2B-Kunde eine Kommunikationsgebühr von 400 € entrichten. Diese Gebühr ist vor der Kontaktaufnahme zu entrichten und ermöglicht den direkten Austausch mit der Pflegekraft.

## **7. Vertragsbruch und Strafgebühr**

Falls eine direkte Kontaktaufnahme mit einer über die FLEXXI App vermittelten Person erfolgt, ohne dass die Kommunikationsgebühr entrichtet wurde, stellt dies einen Vertragsbruch dar. In diesem Fall wird eine Strafgebühr zwischen 6.000 € und 12.000 € erhoben. Ein Drittel dieser Summe wird an die betroffene Pflegekraft ausgezahlt.

Die Höhe der Strafgebühr basiert auf einem durchschnittlichen Stundensatz, der mit 150 multipliziert wird. Die Mindeststrafe beträgt 6.000 €, die Höchststrafe 12.000 €. Die Weitergabe von Kommunikationsdaten an Dritte ist nicht gestattet. Bei einem Vertragsverstoß behält sich FLEXXI Care das Recht vor, den B2B-Kunde von der Plattform auszuschließen.

## **8. Allgemeine Regelungen**

- Diese AGB führen nicht automatisch zu einer Zahlungspflicht. Sie gelten jedoch, sobald der B2B-Kunde Dienstleistungen über die FLEXXI Care Plattform nutzt.
- Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt.