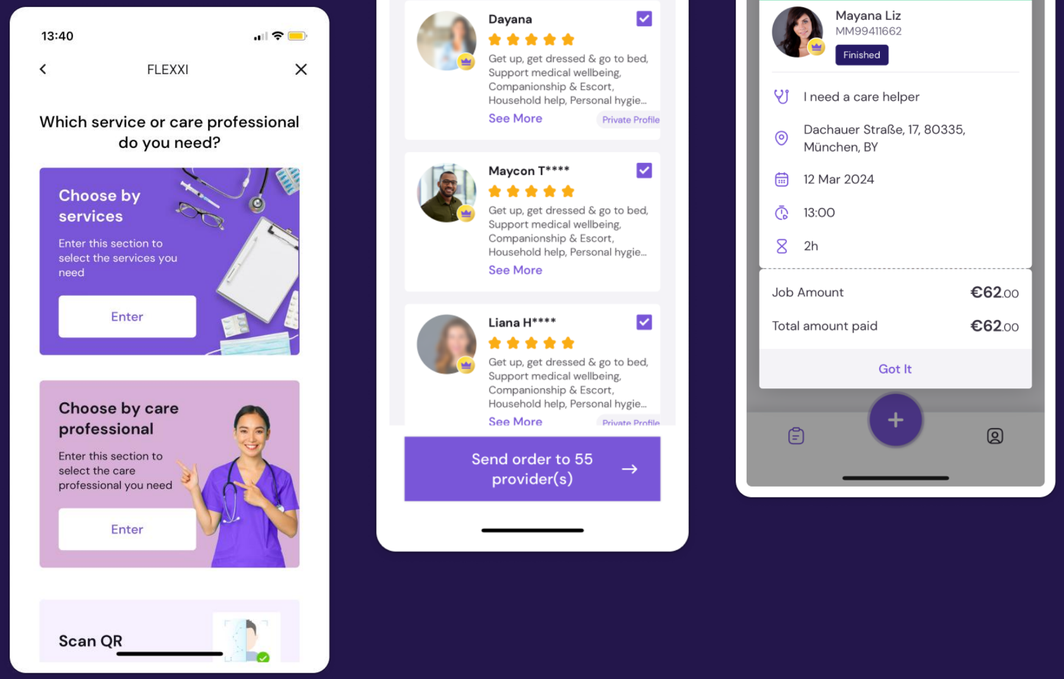
FLEXXI



Wir bringen “Leicht” zurück in die “Pflege”

FLEXXI

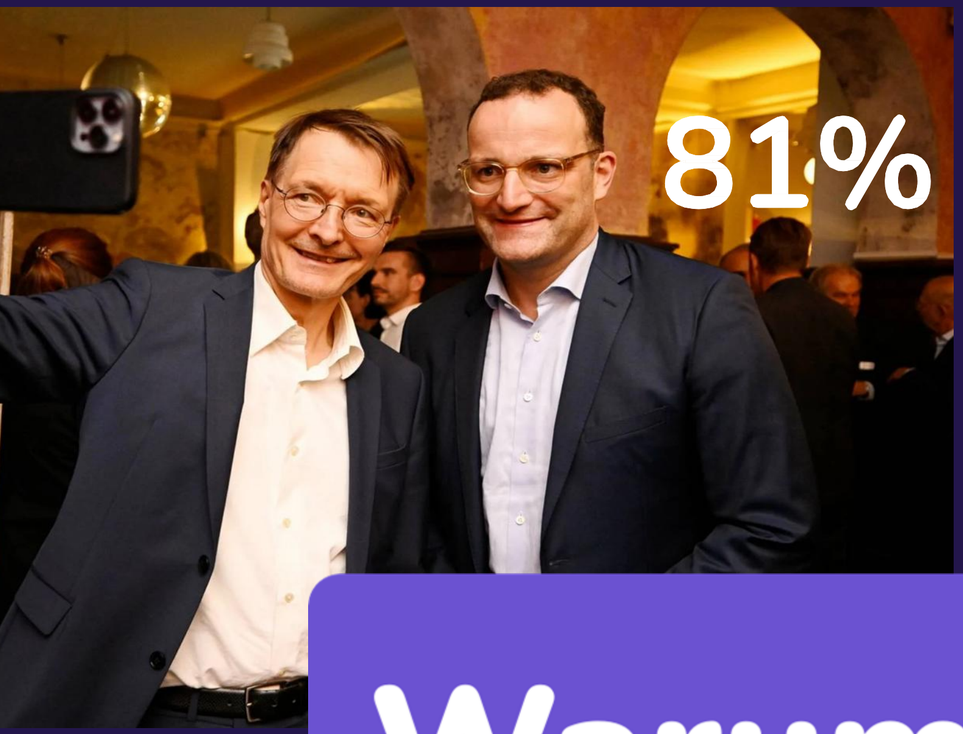
DIE 5 TÖPFE DES SGB XI

Pflege-Ersatzleistung	Pflege-Geld	Pflege-Hilfe	Pflege-Sachleistungen	Verhinderungs-Pflege
81%	99%	78%	83%	19%

INANSPRUCHNAHME IN %

Quelle : Bundesministerium für Gesundheit und Pflege (BGMP), September 2023
Destatis.de

DIE 5 TÖPFE DES SGB XI



81%

Rückgabe an das Bundesministerium
für Gesundheit & Pflege

Verhinderungs-
Pflege

V

Inanspruchnahme 19%

Warum nur 19% ?

§ 39 SGB XI
Betrag Stand 2024;
Inanspruchnahme Stand 2021
Quelle : BMGP September 2023

FLEXXI

WAS IST VERHINDERUNGSPFLEGE ?

Mama oder Papa wird von Ihnen gepflegt - wie 4.5 Millionen andere Pflegebedürftige in Deutschland.

Sie

- möchten in den Urlaub fahren,
- sind krank,
- oder müssen zur Fortbildung.

Jemand muss kurzfristig einspringen, denn Sie sind kurzfristig “verhindert”.

DER ERSTATTUNGSBETRAG VERHINDERUNGSPFLEGE

Ab Pflegegrad 2

1.612 € - 2.418 € Erstattung

gesetzlich versprochen
für Vertretung in der Pflege
in jedem Kalenderjahr.

§ 39 SGB XI
eingeführt am 1.1.995

Quelle : § 39 SGB XI

FLEXXI

DIE 3 PROBLEME IM VERHINDERUNGSFALL

1. Vorauszahlung der Pfleger erforderlich

2. Zwei Antragsformulare, beide schwer zu verstehen

3. Wer kommt statt mir zur Pflege ?

Quelle Mitgliederbefragung Facebook Verhinderungspflege

Quelle : § 39 SGB XI

FLEXXI

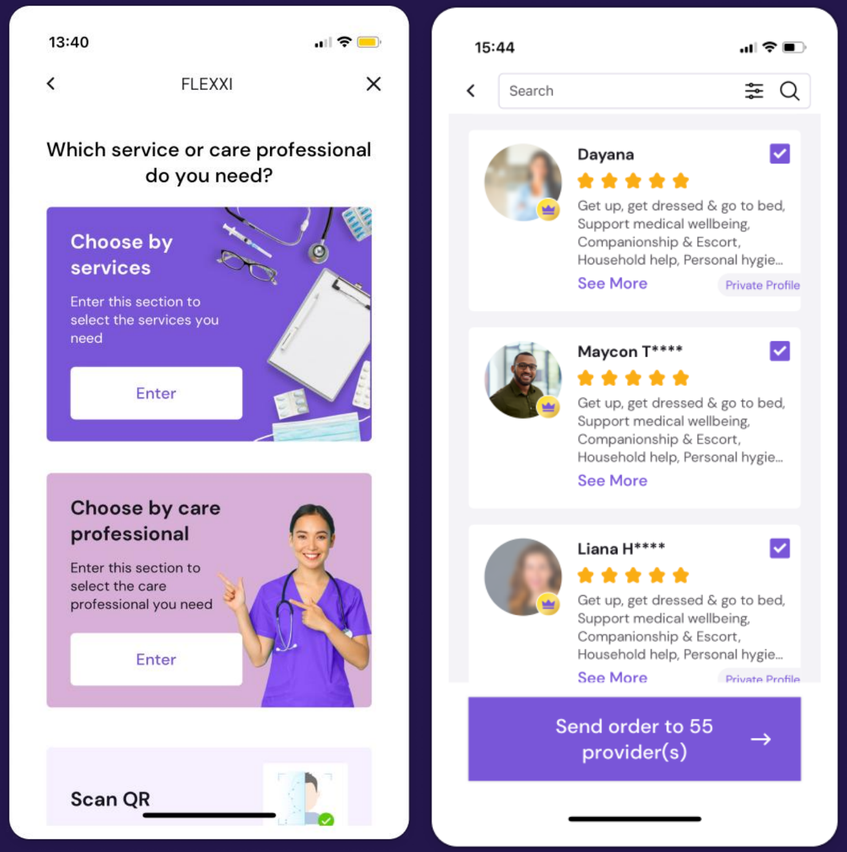
PROBLEM 1 : WER KOMMT FÜR MICH ?

- **Nachbarn, Familie, Bekannte ?**
- **Pflegefirmen ?**

- Kenne ich jemanden ?
- Hat der gerade jetzt Zeit ?
- Pflegefirmen : unterbesetzt & suchen Dauerverträge.

FLEXXI

LÖSUNG 1 : WER KOMMT FÜR MICH ?



FLEXXI Care®

Vermittlungsplattform für selbständige Pflegekräfte

- seit Anfang 2024 in Betrieb
- 02.2025: 1.100 Pflegekräfte registriert
- davon über 160 examinierte Fachpfleger
- gespeist aus den 70.000 Pflegekräften, die nicht mehr angestellt sein wollen.

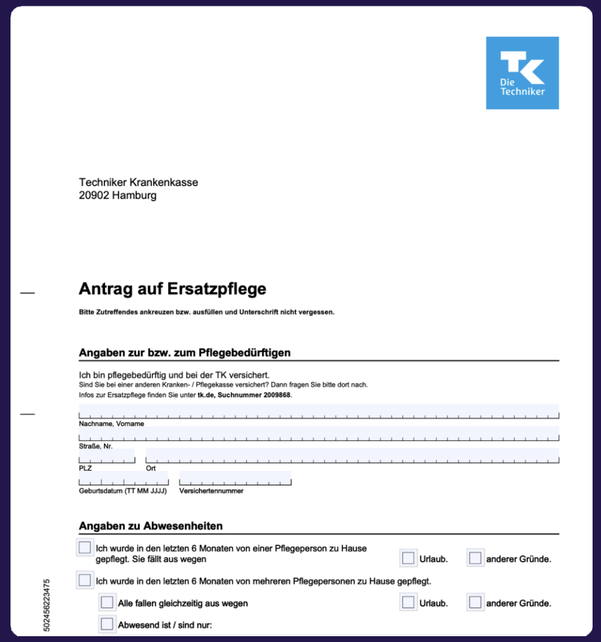
FLEXXI

PROBLEM 2 : ANTRAGSFORMULARE

Bisher :

Beide Antragsformulare, schwer zu verstehen,

müssen richtig ausgefüllt werden.



Techniker Krankenkasse
20902 Hamburg

Antrag auf Ersatzpflege

Bitte Zutreffendes ankreuzen bzw. ausfüllen und Unterschrift nicht vergessen.

Angaben zur bzw. zum Pflegebedürftigen

Ich bin pflegebedürftig und bei der TK versichert.
Sind Sie bei einer anderen Kranken- / Pflegekasse versichert? Dann fragen Sie bitte dort nach.
Infos zur Ersatzpflege finden Sie unter **tk.de, Suchnummer 2009868.**

Nachname, Vorname
Straße, Nr.
PLZ Ort
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) Versichertennummer

Angaben zu Abwesenheiten

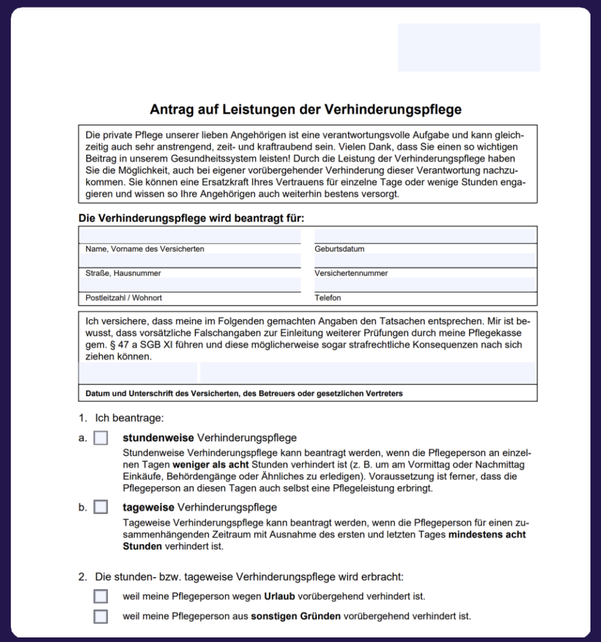
☐ Ich wurde in den letzten 6 Monaten von einer Pflegeperson zu Hause gepflegt. Sie fällt aus wegen ☐ Urlaub. ☐ anderer Gründe.

☐ Ich wurde in den letzten 6 Monaten von mehreren Pflegepersonen zu Hause gepflegt.

☐ Alle fallen gleichzeitig aus wegen ☐ Urlaub. ☐ anderer Gründe.

☐ Abwesend ist / sind nur:

5024562347S



Antrag auf Leistungen der Verhinderungspflege

Die private Pflege unserer lieben Angehörigen ist eine verantwortungsvolle Aufgabe und kann gleichzeitig auch sehr anstrengend, zeit- und kraftraubend sein. Vielen Dank, dass Sie einen so wichtigen Beitrag in unserem Gesundheitssystem leisten! Durch die Leistung der Verhinderungspflege haben Sie die Möglichkeit, auch bei eigener vorübergehender Verhinderung dieser Verantwortung nachzukommen. Sie können eine Ersatzkraft Ihres Vertrauens für einzelne Tage oder wenige Stunden engagieren und wissen so Ihre Angehörigen auch weiterhin bestens versorgt.

Die Verhinderungspflege wird beantragt für:

Name, Vorname des Versicherten | Geburtsdatum
Straße, Hausnummer | Versichertennummer
Postleitzahl / Wohnort | Telefon

Ich versichere, dass meine im Folgenden gemachten Angaben den Tatsachen entsprechen. Mir ist bewusst, dass vorsätzliche Falschangaben zur Einleitung weiterer Prüfungen durch meine Pflegekasse gem. § 47 a SGB XI führen und diese möglicherweise sogar strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können.

Datum und Unterschrift des Versicherten, des Betreuers oder gesetzlichen Vertreters

1. Ich beantrage:

a. ☐ **stundenweise** Verhinderungspflege
Stundenweise Verhinderungspflege kann beantragt werden, wenn die Pflegeperson an einzelnen Tagen **weniger als acht** Stunden verhindert ist (z. B. um am Vormittag oder Nachmittag Einkäufe, Behördengänge oder Ähnliches zu erledigen). Voraussetzung ist ferner, dass die Pflegeperson an diesen Tagen auch selbst eine Pflegeleistung erbringt.

b. ☐ **tageweise** Verhinderungspflege
Tageweise Verhinderungspflege kann beantragt werden, wenn die Pflegeperson für einen zusammenhängenden Zeitraum mit Ausnahme des ersten und letzten Tages **mindestens acht Stunden** verhindert ist.

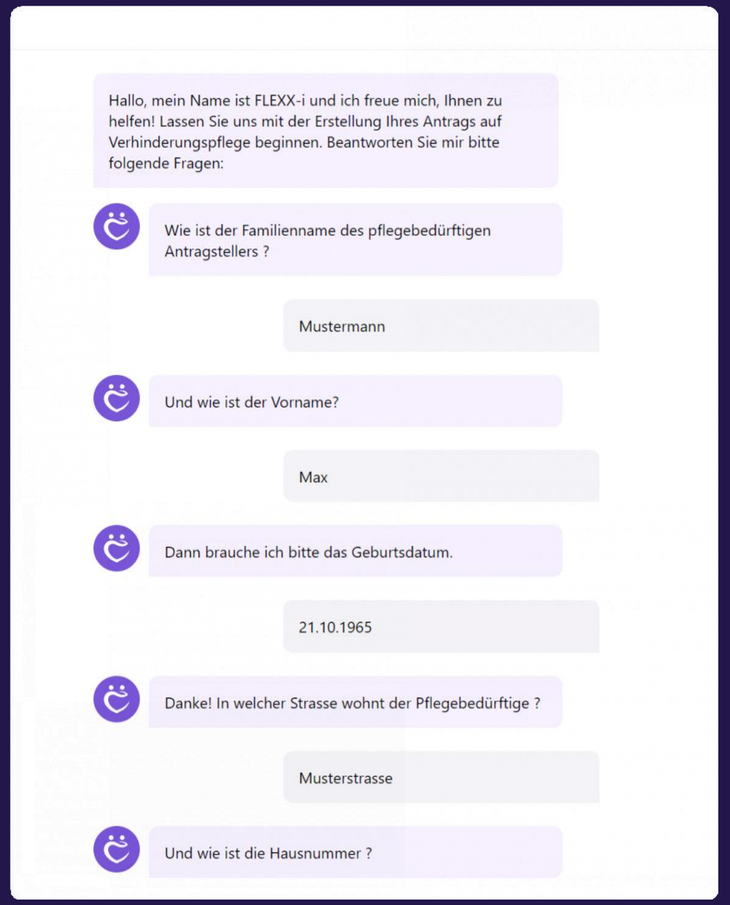
2. Die stunden- bzw. tageweise Verhinderungspflege wird erbracht:

☐ weil meine Pflegeperson wegen **Urlaub** vorübergehend verhindert ist.

☐ weil meine Pflegeperson aus **sonstigen Gründen** vorübergehend verhindert ist.

FLEXXI

LÖSUNG 2: ANTRAGSFORMULARE



Der nette FLEXX-i© Bot

zur einfachen, verständlichen Erstellung der Rückerstattungsformulare mittels **Frage-Antwort-Spiel.**

FLEXXI

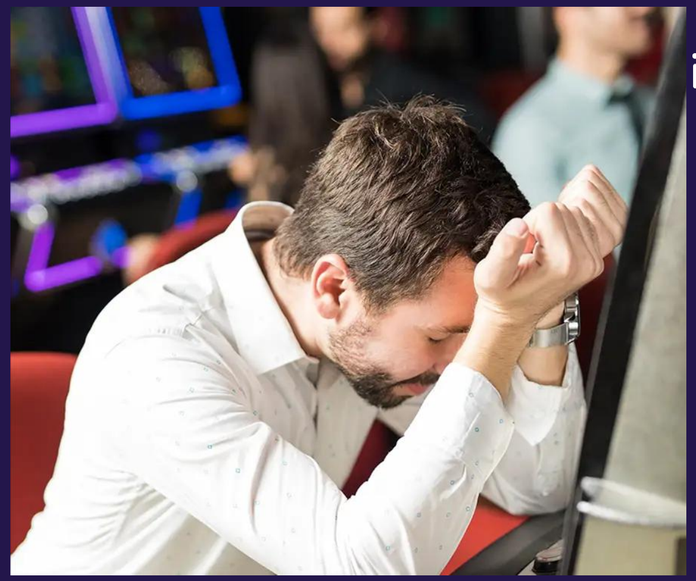
Start 10.2024, derzeit beta-Test

PROBLEM 3 : “VORAUSZAHLUNGS-ROULETTE”

Unsicherheit mit Antragsformularen

+ Vorauszahlung der Pfleger =

das “Vorauszahlungs-Roulette”



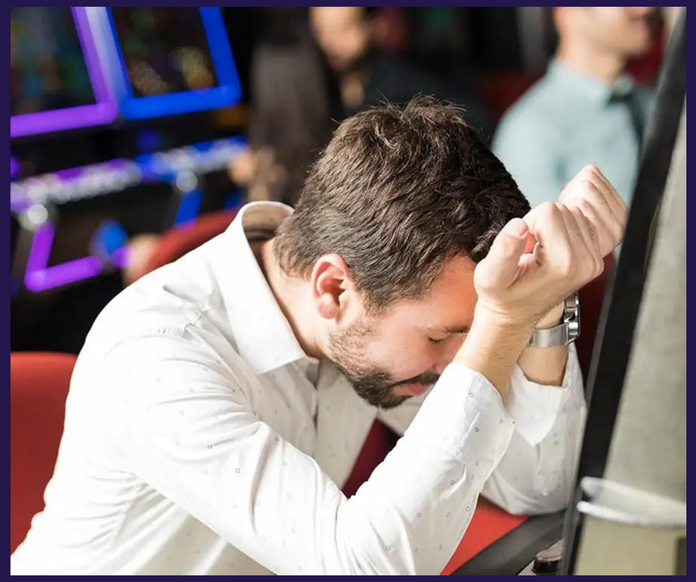
immer wieder von Neuem

- Pflegekraft finden
- im Voraus Zahlen
- 2 Formulare ausfüllen
- auf Erstattung hoffen
- und warten…

FLEXXI

LÖSUNG 3 : Die **FLEXXI Sorgen Los Kreditkarte**

“Vorauszahlungs-Roulette”



- Pflegekraft finden
- im Voraus Zahlen
- 2 Formulare ausfüllen
- auf Erstattung hoffen
- und warten…

Meine FLEXXI Care SORGEN LOS Kreditkarte©

- Kreditkarte beantragen
- Job eingeben

und das war es !

- **Vermittlung, Zahlung und Abrechnung erfolgen automatisch durch FLEXXI Care**

FLEXXI

Start 1.2025 derzeit QM-Tests

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

FLEXXI

unis Vienna
UNITED NATIONS INFORMATION SERVICE

Produziert und übersetzt vom UNO-Informationsdienst (UNIS) Wien.

BUDGETERHÖHUNG UND NUTZERWACHSTUM

ab 2025 Erstattung pro Berechtigter :

3.539 €

2024

5,526 Mio

2029

7,156 Mio

Pflegebedürftige in Deutschland

FLEXXI

§ 39 SGB XI 2025
eingeführt durch das PUEG 2023

Quellen : destatis, BMGP
Barmer Ersatzkasse

FLEXXI

Series A ab 3.2025 : 2,5 Mio €

5 Jahres ROI : 83 fach
@ 1,63% SOM

ab 50.000 €

INVEST förderfähig

invest@flexxi.care

FLEXXI

“Pflege sofort parat ,
auch schon heute,
gerne auch nur einen Tag !”

invest@flexxi.care